



**CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO PARANÁ – CESPAR
FACULDADE MARINGÁ**

**RELATÓRIO FINAL - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CICLO AVALIATIVO 2021/2023**

MARINGÁ

MARÇO /2023



DIRETORIA - CESPAP

Diretor Presidente

Prof. AMAURY ANTONIO MELLER

Diretora Vice-Presidente

Prof.^a ELZA KORNEICZUK MELLER

Diretor Financeiro

LEANDRO DE CARVALHO CARLOS

FACULDADE MARINGÁ

Diretor Geral

Prof. AMAURY ANTONIO MELLER FILHO

Diretora Acadêmica

Prof.^a ELZA KORNEICZUK MELLER

Diretor de Ensino

Prof. CÉLIO RANIERO

COORDENADORES DE CURSO

Direito

Prof. FERNANDO RODRIGUES DE ALMEIDA

Administração, Ciências Contábeis

RAFAEL CALDINI RANIERO

Jornalismo, Publicidade e Propaganda

Prof. RONALDO NEZO

Secretária

IARA MARIA SILVA DOMINGUES GOMES



Lista de Gráficos e Tabelas

Gráfico 1: Acadêmicos Matriculados no Triênio.....	18
Gráfico 2: Formação do Corpo Docente no Triênio.....	19
Gráfico 3: Formação do Corpo Técnico Administrativo no Triênio.....	19
Gráfico 4: Dados da Avaliação no Triênio.....	20
Gráfico 5: Pesquisa de Satisfação dos Acadêmicos Ingressantes.....	21
Gráfico 5a: Pesquisa de Satisfação dos Acadêmicos Ingressantes.....	21
Gráfico 6: Dados Pesquisa Egressos – Informação Pessoais.....	22
Gráfico 6a: Dados Pesquisa sobre os Egressos.....	23
Gráfico 6b: Dados Pesquisa Egressos – Avaliação Instituição.....	23
Gráfico 6c: Dados Pesquisa Egressos – Pós-graduação.....	24
Gráfico 7: Avaliação Comunidade Acadêmica no Triênio E1D8.....	26
Gráfico 8: Avaliação Comunidade Acadêmica no Triênio E2D1.....	27
Gráfico 9: Avaliação Comunidade Acadêmica no Triênio E2D3.....	27
Gráfico 10: Projeto e Produção Desenvolvidos.....	28
Gráfico 10a: Projetos e Produções Desenvolvidos pelos Docentes.....	29
Gráfico 10b: Projetos e Produções desenvolvidos pelos acadêmicos.....	29
Gráfico 11: Dados do Núcleo Jurídico (NUJUR) – Período 2021-2022.....	30
Gráfico 11a: Dados do Núcleo Jurídico (NUJUR) 2023.....	31
Gráfico 12: Dados do Juizado Especial Civil (JEC).....	31
Gráfico 13: Avaliação Acadêmicos Pós-Graduação E3D2.....	32
Gráfico 14: Avaliação da Comunidade Acadêmica E3 D2 – Ensino Remoto 2021.....	33
Gráfico 15: Avaliação da Comunidade Acadêmica E3 D2.....	34
Gráfico 16: Avaliação Comunidade Acadêmica E3 D4.....	35
Gráfico 17: Bolsas no Atendimento aos Acadêmicos no Triênio.....	35
Gráfico 18: Crédito Educativo (CESPAR) – Atendimento aos Acadêmicos.....	36
Gráfico 19: Atendimento aos acadêmicos Pós-Graduação E3 D9.....	36
Gráfico 20: Avaliação da Comunidade Acadêmica no Triênio E3D9.....	37
Gráfico 21: Avaliação da Comunidade Acadêmica E4 D5.....	38

Gráfico 22: Avaliação da Comunidade Acadêmica E4 D6.....	39
Gráfico 23: Avaliação Comunidade Acadêmica E4 D10.....	40
Gráfico 24: acervo Físico por Curso.....	41
Gráfico 25: Acervo Bibliográfico e serviços.....	41
Gráfico 26: Avaliação Infraestrutura – acadêmicos de Pós-Graduação E5 D7.....	42
Gráfico 27: Avaliação Infraestrutura pelos acadêmicos E5 D7.....	42
Gráfico 27a: Avaliação Infraestrutura Pelos Docentes e Tec. Administrativos E5 D7..	43
Tabela 1: Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	10
Tabela 2: Cursos Ofertados pela Faculdade Maringá.....	13
Tabela 3: Acadêmicos Matriculados.....	14
Tabela 4: Qualidade e Grau de Informação do Corpo Docente.....	14
Tabela 5: Nível de Formação dos Técnicos Administrativos.....	14
Tabela 6: Dados da Avaliação do Triênio 2021-2023.....	17
Tabela 7: Autoavaliação Institucional: Fragilidade, Potencialidades no Triênio	44

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	7
I - INTRODUÇÃO.....	9
II- METODOLOGIA.....	16
2.1 Auto avaliação Institucional.....	16
III. ANÁLISES DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	18
IV. Ações Realizadas no Triênio 2021.2023.....	43
VI. AÇÕES PROPOSTAS PARA 2024.....	45
REFERÊNCIAS.....	46
ANEXO 1 – Pesquisa com a Comunidade Externa.....	48
ANEXO 2 – Cronograma de Trabalho da CPA 2024.....	58

APRESENTAÇÃO

O presente **Relatório Final** refere-se à Avaliação Institucional realizada no triênio 2021-2023 da Faculdade Maringá, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em cumprimento as normas do Ministério da Educação/Sistema de Avaliação do Ensino Superior – MEC/SINAES, conforme a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 e a Portaria nº 2.051 de 09 de julho de 2004.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) imbuída de sua função de avaliar e sistematizar os dados da autoavaliação institucional, no triênio 2021/2023, acompanhou e colaborou com todos os processos, reorganizando questionários para Autoavaliação e desenvolveu a auto avaliação estabelecida em cronograma, para isso foi necessário readequar a prática da auto avaliação; pois, a instituição reconhece que a avaliação interna contribui para um diagnóstico institucional perante a percepção de todos os que fazem parte da comunidade acadêmica (Acadêmicos, Docentes, Acadêmicos dos cursos de graduação presenciais, EaD, Técnico Administrativo, pós-graduação presencial), egressos, comunidade externa e pesquisa de satisfação dos acadêmicos ingressantes.

Para compreensão do presente relatório avaliativo, registra-se que as atividades presenciais foram retomadas em 2022, após mais de 2 anos de aulas Remotas impostas pela Pandemia do COVID-19.

Ao analisar o cenário atual, com a retomada da educação as suas atividades presenciais integralmente, retomando as relações pessoais de convivência, reorganizando seus objetivos, tentando superar as consequências dos afastamentos provocados no período da pandemia, o grande desafio neste momento está no enfrentamento da evasão que se agravou neste período pandêmico e a falta de perspectiva do jovem em cursar o ensino superior, tornando-se necessário repensar ações, refletir sobre o aprendizado, entender as consequências para a qualidade do desempenho acadêmico neste período.

Uma das grandes consequências pos-pandemia foi a evasão. Percebe-se que a desmotivação, crise financeira tendo a necessidade de entrar para mercado de trabalho para auxiliar a família ou a não possibilidade de morar fora, problemas psicossociais agravados pela dispersão com a perda de vínculo com os estudos e convivência com pessoas e a dificuldade de adaptação a EAD, fez com que os jovens perdessem-se a perspectiva de estudar e de se estabelecer em suas carreiras.

As Instituições estão enfrentando dificuldades financeiras em função do aumento da taxa de evasão e isso impactaram sensivelmente na execução das propostas previstas no PDI (2021-2025), mas ainda assim, manteve-se ações para firmar a instituição como referência na região, na manutenção da busca pela excelência acadêmica.

Com todo esse cenário, o IGC da Faculdade manteve-se nota 3 (2021). Em 2023 o IC subiu para nota 4,0. Os números refletem, mesmo diante das adversidades o esforço da instituição em continuar na busca do aprimoramento do seu desempenho acadêmico.

Importante agradecer aos acadêmicos, docentes, técnicos administrativos, egressos, comunidade externa e acadêmicos ingressantes no Triênio da Faculdade Maringá que participaram do processo avaliativo institucional nesse Triênio, com seriedade e comprometimento dando a devida importância para o desenvolvimento de nossa instituição.

Agradecer também os membros da CPA, que não mediram esforços atuando com dedicação e organização no aprimoramento dos indicadores, instrumentos de diagnósticos e produção do presente relatório.

O relatório está organizado conforme nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de outubro de 2014, no qual apresenta roteiro para elaboração dos relatórios de auto avaliação das Instituições de Ensino Superior que Incluem:

1. Introdução
2. Metodologia
3. Análise dos Dados e das Informações
4. Ações realizadas no Triênio 2021-2023
5. Ações Propostas para 2024.

I – INTRODUÇÃO

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual a instituição contribui para a construção do conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, ação e administração, identifica oportunidades de melhoria e suas potencialidades, estabelecendo estratégias de superação de problemas.

A auto avaliação institucional é um instrumento norteador para o desenvolvimento integral dos cursos de ensino superior, instituído pela portaria nº 2.051 de 09 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do sistema nacional de avaliação da educação superior (SINAES) descrito na lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. No que tange ao conceito de avaliação defendido pelo referido sistema, este se centra nas categorias integração e participação, conforme explicitado no documento do SINAES (Brasil, 2003):

O sistema de avaliação deve articular, de forma coerente, concepções, objetivos, metodologias, práticas, agentes da comunidade acadêmica e de instâncias do governo (...) O sistema de avaliação é uma construção a ser assumida coletivamente, com funções de informação para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo, melhoria institucional, auto regulação, emancipação, elevação da capacidade educativa e do cumprimento das demais funções públicas (BRASIL, 2003. p. 82).

O sistema nacional de avaliação da educação superior (SINAES) prevê a criação de comissões próprias de avaliação (CPA's) com o objetivo de proceder à auto avaliação nas instituições de ensino superior (IES). O SINAES apresenta os 5 (cinco) eixos a serem consideradas no processo de avaliação de uma instituição:

- EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Dimensão 4: comunicação com a sociedade

Dimensão 9: política de atendimento aos discentes

- EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

• COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Maringá, em atendimento a Portaria nº 91 de 12 de dezembro de 1998, em consonância com o Art.11, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentada pela Portaria nº 20.512 de 19 de julho de 2004, do Ministério da Educação (MEC), é um órgão colegiado de natureza administrativa, rege-se por Regulamento Interno e pelo Regimento Geral da Faculdade. A Comissão Própria de avaliação (CPA) é vinculada à diretoria e integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA atua de forma autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em conformidade com o determinado no inciso II do art. 11 da Lei nº 10.861/2004.

A comissão própria de avaliação (CPA), da Faculdade, designada por meio da Portaria nº 02/2023 – DG de 30 de março de 2023, constituída pelos representantes descritos na tabela 01.

Tabela 1: Comissão Própria da Avaliação (CPA)

Membros	Segmento que Representa
Prof. Lorenzo Cassaro	Presidente
Prof.ª Débora Goeldner Pereira Oliveira	Representante Docente
Iara Maria Silva Domingues Gomes	Representante dos Servidores
Rafael Raniero	Representante dos Servidores
Amanda Martin Castro	Representante discente
Amanda Dora Bebianio Silva	Representante discente
José Augusto Machado	Representante da Comunidade Externa
Renata Sheila Cruz Buzo	Representante da Comunidade Externa

Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O presente Relatório Final do Triênio 2021-2023 de Auto avaliação Institucional, está estruturado contemplando as questões relacionadas às 10 (dez) Dimensões Avaliativas do SINAES, agrupadas segundo os 5 (cinco) Eixos Temáticos, estabelecidos nas orientações do INEP para avaliação externa das instituições de Ensino Superior.

O relatório apresentará as avaliações realizadas junto à comunidade acadêmica: Docentes, Acadêmicos dos cursos de graduação presenciais, EaD, Técnico Administrativo, pós-graduação presencial.

Neste Triênio as avaliações foram realizadas da seguinte forma:

1. Em 2021, em função das aulas serem remotas, os acadêmicos de graduação avaliaram a instituição somente o Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Política de Ensino, Pesquisa, Pós Graduação e extensão, na modalidade Ensino Remoto. E a pós graduação avaliaram o Eixo 3 Dimensão 2 e 9 e Eixo 5 Dimensão 7.

2. Em 2022, com retorno as aulas presenciais, a Comunidade Acadêmica avaliou todos os Eixos e Dimensões no primeiro e segundo semestre.

3. Em 2023, a comunidade acadêmica avaliou todos os Eixos e Dimensões da instituição somente no segundo semestre.

Com os egressos e a comunidade externa, foi realizada em 2022, a pesquisa conforme cronograma da CPA, que ocorre uma vez a cada Triênio e a pesquisa de satisfação, realizada no início de cada semestre do ano letivo junto aos acadêmicos ingressantes da Faculdade Maringá, com o objetivo de estabelecer qualidade no atendimento destes para coleta de informações que serão utilizados como indicadores quantitativos e qualitativos, buscando conhecer a instituição em todas suas dimensões.

Esses dados obtidos tem por propósito contribuir para melhoria constante da qualidade do ensino; e, servirá como instrumento de comunicação junto à comunidade acadêmica, bem como, documento a ser encaminhado ao Ministério da Educação para integrar ao cadastro das Instituições e Cursos de Educação Superior no Portal E-MEC.

• **CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO PARANÁ (CESPAR)**

O Centro de Ensino Superior do Paraná (CESPAR), entidade de direito privado, sem fins lucrativos, fundado em 1996, sua criação objetiva desenvolver e manter a Faculdade Maringá baseado nos fundamentos do humanismo, profissionalização e qualidade, localizada na Avenida Prudente de Moraes, 815. Maringá, Paraná - Brasil.

Em 1996, foi criado o Curso Superior, através da fundação do Centro de Ensino Superior do Paraná (CESPAR), instituição mantenedora da Faculdade Maringá.

A criação da Instituição está registrada no Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas sob nº 6113, no livro 04, folha 3267, inscrita no Cadastro Geral de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob nº 01.201.203/0001-09, credenciada como Instituição de Ensino Superior através da Portaria Ministerial nº 91/98 de 12/02/98, publicada no DOU de 16/02/98.

A instituição atua no ramo de prestação de serviços educacionais, como associação de ensino de direito privado, sem fins lucrativos e atende os objetivos educacionais e culturais.

Os fundadores do Centro de Ensino Superior do Paraná (CESPAR) estabeleceram princípios norteadores dos cursos da Faculdade Maringá: Humanismo, Ética nas relações, Transparência em todos os campos de atuação e Solidariedade com responsabilidade.

Em 1996, foram iniciados os trabalhos para atuação dos cursos de graduação, com a autorização do Ministério da Educação (MEC).

Em 1998, a Faculdade Maringá, obteve credenciamento e autorização para atuar no sistema educacional com os cursos de Administração, habilitações em Análise de Sistema e Comércio Exterior, autorizado através da Portaria nº 091, de 12 de fevereiro de 1998 e o

curso de Comunicação Social com as habilitações em Jornalismo e Radialismo, autorizado pela Portaria nº 452 de, 02 de junho de 1998.

No ano de 1999 a Faculdade Maringá, obteve autorização para atuar com os cursos de Direito, através da Portaria nº 1205, de 30 de julho de 1999 e o curso de Administração com habilitação em Administração Mercadológica, Portaria nº 1170, de 28 de julho de 1999.

No ano de 2012, a Faculdade Maringá obteve autorização do curso de Ciências Contábeis, através da portaria nº 278, de 19 de dezembro de 2012.

No ano de 2014, a Faculdade Maringá obteve autorização do curso de Publicidade e Propaganda, através da portaria nº 234, de 15 de abril de 2014.

As bases institucionais e regulamentares da Faculdade Maringá estão definidas em seu Regimento, aprovado pelo Ministério da Educação pela Portaria MEC nº 1.970, de 10 de julho de 2002 e suas alterações constam do Regimento atual, aprovado em 2021, disponível no Sistema e-MEC. Rege-se também pela legislação educacional brasileira aplicável e regulamentos aprovados por seus Conselhos Superiores. O Regimento define suas finalidades e objetivos, sua estrutura organizacional básica, as funções do ensino, pesquisa, extensão e cultura, o regime acadêmico, funcional, disciplinar e as relações com a entidade mantenedora.

O primeiro Recredenciamento, com prazo de validade vinculado ao ciclo avaliativo do INEP/MEC, se deu por meio da Portaria MEC nº 918, de 6 de julho de 2012, publicada no Diário Oficial da União de 9 de julho de 2012.

O segundo Recredenciamento da Faculdade foi aprovado pela Portaria MEC nº 227, de 14 de março de 2018, que homologou o Parecer CNE/CES nº 43/2018, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, referente ao processo e-MEC nº 201207791, concedendo o recredenciamento com prazo de validade de três anos, portanto com validade para o período de 15/03/2018 a 15/03/2021. A citada Portaria foi publicada no Diário Oficial da União, na seção 1, em 15 de março de 2018, p.15.

Em 2018, com a aprovação do Parecer CNE/CES nº 128, de 7 de março de 2018, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de educação, a Faculdade Maringá obteve autorização provisória de credenciamento para a oferta de cursos superiores na modalidade de educação à distância (EAD), conforme consta do item 20, do anexo ao citado Parecer, para a oferta do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais, com 50 (cinquenta) vagas anuais.

O credenciamento provisório para atuação na modalidade de EAD foi ratificado, com a homologação do Parecer, pela Portaria MEC nº 370, de 20 de abril de 2018, substituída pela Portaria MEC nº 1010, de 20 de maio de 2019, publicada no Diário Oficial da União em 21 de maio de 2019, p 37.

O credenciamento definitivo da Faculdade Maringá para a oferta de cursos superiores na modalidade à distância, ocorreu por meio da Portaria MEC nº 50, de 14 de janeiro de 2020, publicada no Diário Oficial da União - DOU de 15/01/2020, Seção 1, p. 14. A referida Portaria foi baixada com fundamento no Parecer CNE/CES nº 892, constante do Processo e-MEC nº 201709074, homologado pelo Ministro da Educação, conforme consta do art. 1º da citada Portaria. As atividades presenciais foram autorizadas para serem desenvolvidas na sede da Faculdade e em Polos a serem criados e registrados no cadastro e-MEC, em conformidade com o art. 16 do Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017, e o art.

12 da Portaria Normativa MEC nº 11, de 20 de junho de 2017. O credenciamento é válido pelo prazo de 4 (quatro) anos, conforme previsto na Portaria Normativa MEC nº 1, de 3 de janeiro de 2017.

No ano de 2017, foram iniciados os cursos de pós-graduação *Lato sensu* em Direito Penal e Processual Penal e Direito Processual Civil e em 2019, um curso de Direito Público.

Em 2019, a instituição ofertou curso de pós-graduação para técnicos administrativos e docentes na modalidade EAD em parceria com Centro Universitário Dinâmica das Cataratas de Foz do Iguaçu/Pr.

Em 2020, a instituição obteve a Renovação dos Atos de Reconhecimento dos Cursos de Direito, através da portaria nº 208/20 de 15 de junho de 2020 e Ciências Contábeis, através da Portaria nº 471/20 de 19 de novembro de 2020.

Também a Renovação do Ato de Autorização do Curso de Processos Gerenciais, através da portaria nº 034/20 de 11 de fevereiro de 2020.

Em 2021, a instituição obteve a Renovação dos Atos de Reconhecimentos dos cursos de Administração e Jornalismo, através da Portaria nº 948/21 de 30 de agosto de 2021.

Em 2023, a instituição obteve o Reconhecimento dos Cursos de Publicidade e Propaganda presencial, através da Portaria nº 059/23 de 06 de Abril de 2023 e Processos Gerenciais Tecnólogo – EAD, através da Portaria nº 328/23 de 29 de Agosto de 2023.

Ainda em 2023, a instituição obteve a Renovação do Credenciamento da Faculdade Maringá.

Os cursos implantados pela instituição em períodos diferenciados contribuíram para consolidar os processos autorizatórios, considerada necessidades e demandas da entidade Mantenedora quanto sua infraestrutura física, laboratórios, equipamentos e biblioteca para operacionalização dos cursos com garantias estabelecidas pelo MEC, conforme tabela abaixo.

Tabela 2: Cursos Ofertados pela Faculdade

Cursos	Ato de Autorização Portaria do MEC Nº	Ato de Reconhecimento Portaria do MEC Nº
Administração - Bacharelado	091/98 - 12/02/1998	948/21 - 30/08/2021
Jornalismo - Bacharelado	452/98 – 02/06/1998	948/21 - 30/08/2021
Direito - Bacharelado	1205/99 – 30/07/1999	208/20 – 25/06/2020
Ciências Contábeis - Bacharelado	278/12 – 19/12/2012	471/20 - 19/11/2020
Publicidade e Propaganda - Bacharelado	234/14 – 15/04/2014	059/23 – 06/04/2023
Direito Penal e Processual Penal - Especialização <i>Lato Sensu</i>	2017	-
Direito Processual Civil - Especialização <i>Latu Sensu</i>	2017	-
Direito Público - Especialização <i>Latu Sensu</i>	2019	-
Processos Gerenciais - Tecnólogo - EAD	034/20 – 11/02/2020	328/23 – 29/08/2023

Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

A tabela 3 apresenta o numero total de acadêmicos matriculados nos cursos de Graduação, Tecnólogo (EAD) e Pós-graduação.

Tabela 3: Acadêmicos Matriculados

Cursos	2021	2022	2023
Graduação Presencial	504	407	270
Tecnólogo (EaD)	49	29	6
Pós Grad. Presencial	61	39	39
Total	614	475	315

Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

A Tabela 4 demonstra a quantidade e o grau de formação do Corpo Docente da Instituição.

Tabela 4: Grau de Formação do Corpo Docente

Grau de Formação	Docentes/2021	Docentes/2022	Docentes/2023
Especialista	8	8	8
Mestre	36	32	30
Doutor	10	10	12
Total	54	50	50

Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

A Tabela 05 demonstra o nível de formação dos servidores administrativos da instituição.

Tabela 5: Nível de formação dos Técnicos Administrativos

Grau de Formação	Téc. Adm. 2021	Téc. Adm. 2022	Téc. Adm. 2023
Fund. Completo	2	3	1
Ensino Médio	6	7	2
Ensino Superior	9	12	2
Sup. Incompleto	3	2	3
Especialização	8	3	6
Mestrado	2	2	0
Total	30	29	15

Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

- **Missão**

A Faculdade tem como missão “Atuar, com excelência, na área educacional, mediante o fortalecimento do tripé ensino, pesquisa e extensão. Oportunizar elevada formação profissional de modo sustentável. Estreitar os laços interpessoais, na medida em que, incentiva o exercício da cidadania e do compromisso social através do desenvolvimento da consciência ética e moral acerca dos limites da vida”, para produzir e difundir o conhecimento nos diversos campos do saber, por meio do ensino, da pesquisa e da

extensão, indissociavelmente articulados, gerando recursos importantes para o desenvolvimento econômico e social.

- **Visão**

A Faculdade Maringá tem como visão: “Estar entre as melhores Instituições de Ensino Superior, proporcionando o crescimento social, ético e moral. Visa a formação de profissionais aptos a trabalhar em prol da comunidade, através da transferência de tecnologias e de competências”.

- **Valores**

- Humanismo;
- Ética nas relações;
- Transparência em todos os campos de atuação;
- Solidariedade com responsabilidade

2 – METODOLOGIA

2.1 Auto Avaliação institucional

A metodologia utilizada para auto avaliação institucional para o Ciclo Avaliativo 2021-2023, observou as diretrizes do marco legal bem como os aspectos relativos à auto avaliação realizadas em anos anteriores.

O trabalho se inicia com elaboração do cronograma de avaliação, envolvendo coordenação e membros da CPA, que na sequência efetua-se a proposição dos questionários, para auto avaliação dos cursos de pós-graduação, comunidade externa e egressos, para coleta de dados, de modo a contemplar os eixos e dimensões previstos na Norma Técnica do INEP/DAES/CONAES Nº65.

Todo trabalho realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, como reuniões, sensibilização, divulgação, proposição, revisão e aplicação dos questionários para a comunidade acadêmica foram aplicados via online.

No mês de abril como previsto no cronograma a CPA realizou a divulgação dos resultados para comunidade acadêmica do relatório parcial de 2022.

Nos meses de setembro e outubro, foi realizada a avaliação institucional geral (docentes, acadêmicos de graduação, Pós-Graduação, EaD e técnicos administrativos), dos questionários que contemplam os 5 Eixos e 10 Dimensões.

Foram promovidas pela CPA, reuniões com diretores, coordenadores de cursos e docentes, técnicos administrativos para divulgação da metodologia e dos instrumentos utilizados para levantamento de dados qualitativos e quantitativos da avaliação interna institucional.

No segundo semestre de 2022, foi realizado Pesquisa da Comunidade Externa, objetivando levantamento de informações e dados que contribuam para tomada de decisão do sistema de gestão institucional.

Nos meses de novembro e dezembro de 2022, a Comissão da CPA organizou, acompanhou e aplicou o questionário aos egressos.

Para essas ações são utilizados os questionários 1, 2, 3, 4, 5 e 6 os quais foram aplicados para coleta de dados qualitativos e quantitativos, para o relatório final ciclo avaliativo 2021-2023:

- Questionário 1: Avaliação da instituição pelos Acadêmicos de Graduação Presencial e EAD;
- Questionário 2: Avaliação da Instituição pelos Docentes;
- Questionário 3: Avaliação da Instituição pelos Técnicos Administrativos;
- Questionário 4: Avaliação da Instituição pelos acadêmicos Pós Graduação;
- Questionário 5: Avaliação da Instituição pelos Egressos.
- Questionário 6: Avaliação da Instituição pela Comunidade Externa.

Para o relatório final do ciclo avaliativo 2021-2023, o processo avaliativo aprovado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e adotado pela instituição, na **escala likert**, os respondentes utilizou-se da escala numérica de 1 a 5 (sendo que, quanto mais alto o valor numérico, mais positiva a avaliação).

Na análise executada ao final de cada eixo deste relatório, foi considerada altamente satisfatória a situação em que a soma dos percentuais de notas 5 e 4 alcançaram patamares superior a 70% ou no cálculo da percentagem da Média Ponderada. Quando isso não ocorreu, julgou-se parcialmente satisfatória a situação em que a soma dos percentuais de notas 3, 4 e 5 esteve acima dos 50%. Finalmente, no caso em essa última somatória atingiu patamares inferiores a 50%, a situação foi avaliada como insatisfatória.

A tabela 6 abaixo representa o quantitativo dos participantes da comunidade acadêmica, que responderam a avaliação Institucional e pesquisa junto aos egressos, comunidade externa e satisfação junto aos ingressantes no Triênio 2021-2023.

Tabela 6: Dados da Avaliação do Triênio 2021-2023

Segmentos / Ano	2021			2022			2023		
	Nº Total	Nº Respostas	%	Nº Total	Nº Respostas	%	Nº Total	Nº Respostas	%
Cursos Graduação Pres	504	16	3,17	407	284	69,77	270	231	85,56
Cursos Graduação - EAD	49	0	0,00	29	5	17,25	6	0	0,00
Pós-Graduação – Espec.	61	33	54,10	39	22	56,41	39	15	38,46
Docentes	54	27	50,00	59	38	52,83	37	18	48,65
Técnico Administrativo	30	17	56,67	28	17	60,71	15	12	80,00
Egressos	0	0	0,00	105	67	63,81	0	0	0,00
Comunidade Externa	0	0	0,00	63	56	88,89	0	0	0,00
Pesquisa de Satisfação	59	0	0,00	36	31	86,11	36	35	97,22
TOTAL	757	93	12,29	766	520	67,88	403	311	77,17

Fonte: Faculdade Maringá, 2023. **Dados:** Secretaria, Setor de RH e TI, 2023.

A análise de dados são apresentadas no item III deste documento; para cada Eixo e Dimensão, foi construído gráfico com a média ponderada das respostas para todas as questões e apresentados em separado por segmento que compõe a comunidade acadêmica.

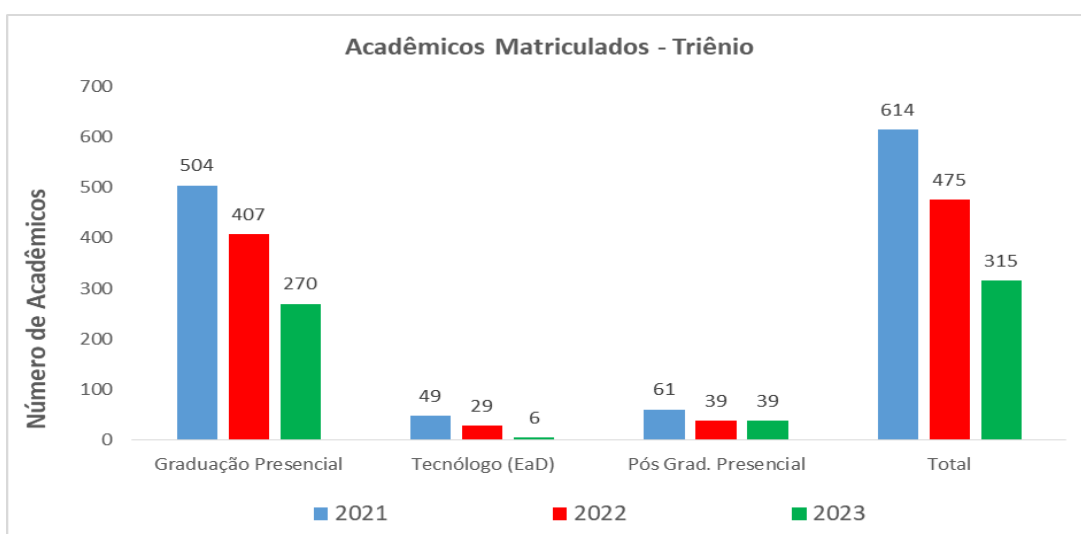
Os resultados desse relatório serão apresentados à direção geral da Faculdade Maringá, coordenações, docentes, acadêmicos, técnicos administrativos e será disponibilizado no site da Faculdade para consulta da comunidade.

III - ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

1. Dados institucionais

Dados levantados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) junto aos setores responsáveis e secretaria, para o Relatório Final, Ciclo Avaliativo 2021-2023, das quantidades de alunos matriculados na Faculdade Maringá, para os cursos presenciais, à distância e pós-graduação estão indicados no gráfico 1.

Gráfico 1: Acadêmicos matriculados no Triênio.



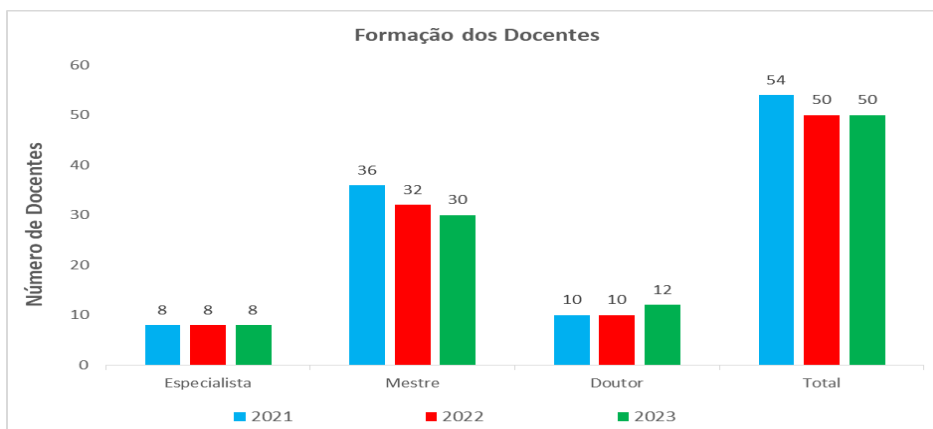
Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise do gráfico 1, observa-se que a instituição conta com acadêmicos dos cursos de graduação presencial (Administração, Ciências Contábeis, Direito, Jornalismo, Publicidade e Propaganda), Tecnólogo em Processos Gerenciais (EAD) e Pós Graduação (Direito Penal e Processual Penal). No Triênio houve uma redução de 51,30% da comunidade acadêmica, decorrente de diversos fatores econômicos e sociais.

Quanto a formação dos docentes, os requisitos de titulação, experiências profissionais estão regimentados no plano de carreira, que normatiza as atividades e regulamenta o programa de capacitação dos docentes da instituição.

Dados do gráfico 2, apresentam níveis de qualificação dos docentes que atuam diretamente com os acadêmicos de graduação, pós-graduação presenciais e EAD.

Gráfico 2: Formação do Corpo Docente no Triênio



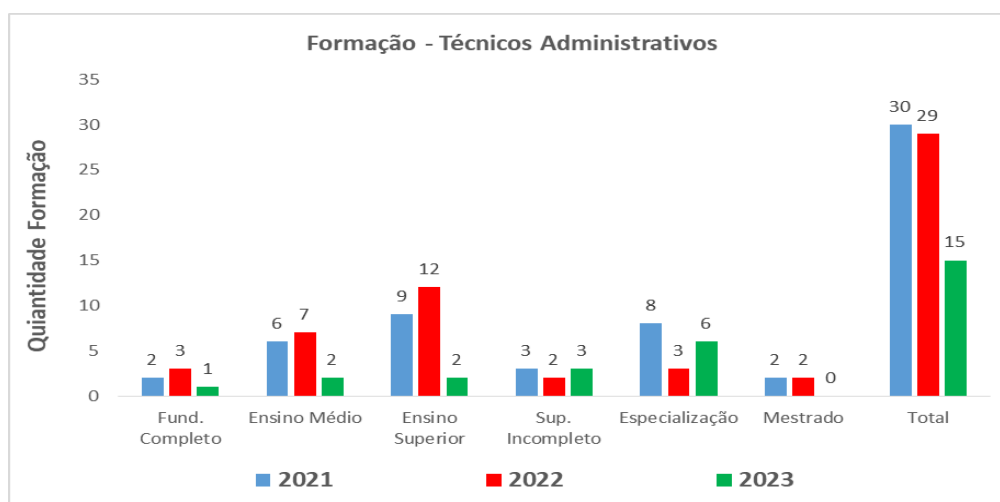
Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise do gráfico 2 no Trênio, houve um decréscimo de 7,41% no total de 54 para 50 docentes, manteve-se a quantidade de 08 especialistas correspondendo a 16,00% do total; um decréscimo de 16,67% do total de 36 para 30 mestres e um acréscimo de 20,00% no total de 10 para 12 doutores.

Quanto a formação dos técnicos administrativos, o estatuto da Mantenedora bem como normas expedidas pelos órgãos da administração superior da Faculdade, estabelece um Plano de Cargos e Salários do pessoal que tem por objetivo a valorização profissional, mediante avaliação permanente do desempenho do pessoal, oportunizando a educação continuada pela instituição.

Dados do gráfico 3 apresenta nível de formação dos Técnicos Administrativos da instituição.

Gráfico 3: Formação dos Técnicos Administrativos no Triênio

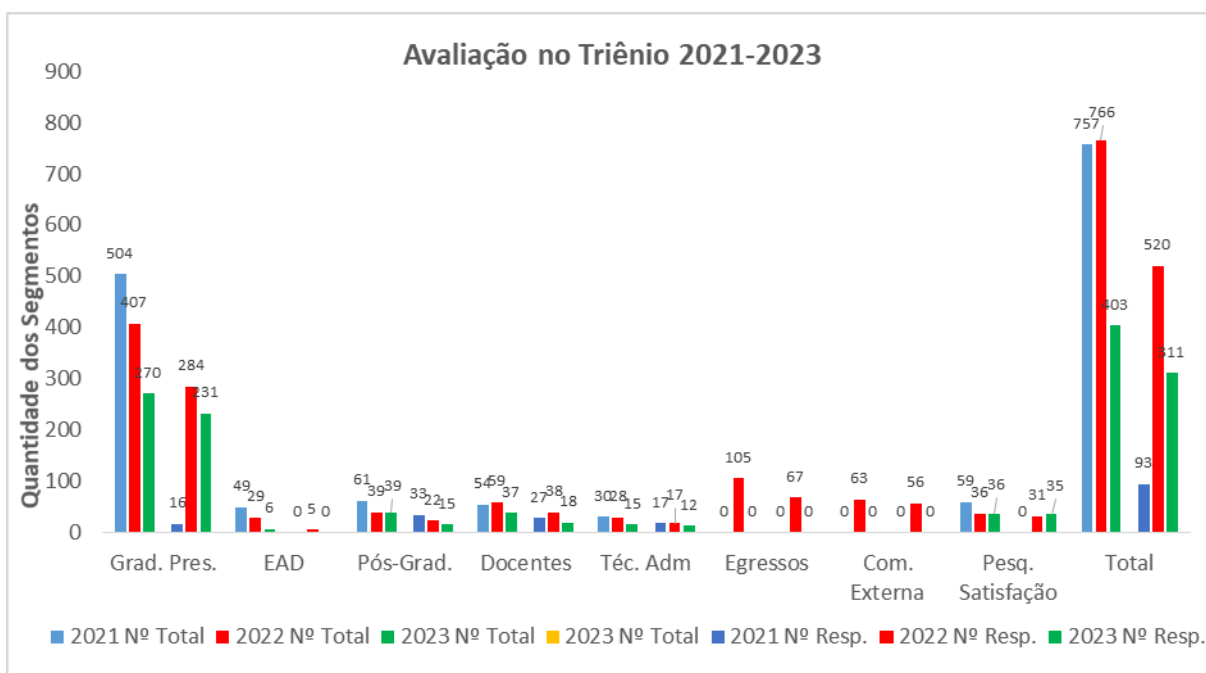


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise ao gráfico 3, observa-se uma redução no quadro dos técnicos administrativos em 50,00%, decorrentes da diminuição do número de acadêmicos matriculados e reestruturação da instituição no Triênio 2021-2023.

O gráfico 4 representa o quantitativo dos participantes da comunidade acadêmica, pesquisa junto aos egressos, comunidade externa e de satisfação junto aos ingressantes no triênio 2021-2023.

Gráfico 4: Dados da Avaliação do Triênio



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise do gráfico 4, que compreende o Ciclo Avaliativo 2021- 2023, mostra que apesar da diminuição do número de acadêmicos matriculados, os índices de participação da comunidade Acadêmica apresentou aumento significativo no decorrer do Triênio, decorrente do trabalho de divulgação online e presencial pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), junto à coordenação de cursos, dos docentes e Acadêmicos líderes de sala.

Em 2021, período de Pandemia e com ensino Remoto, mesmo fazendo divulgação online, obteve-se participação dos acadêmicos foi pouco representativa, apenas 13,32%.

No período de 2022-2023, com retorno das atividades acadêmicas presenciais, foram desenvolvidos divulgações online e presencial, fatores estes que contribuíram para elevação dos índices de participação nas avaliações pela comunidade acadêmica que em 2022, alcançou índice de 65,12% e em 2023, o índice de 66,19%.

A participação dos egressos foi de 63,81%, comunidade externa de 88,89% e a pesquisa de satisfação dos ingressantes foi de 86,11%.

2. Pesquisa de Satisfação

Os gráficos 5 e 5A, refere-se à Pesquisa de Satisfação realizada no início de cada período do ano letivo, junto aos acadêmicos ingressantes na Faculdade Maringá, com objetivo de estabelecer qualidade no atendimento destes.

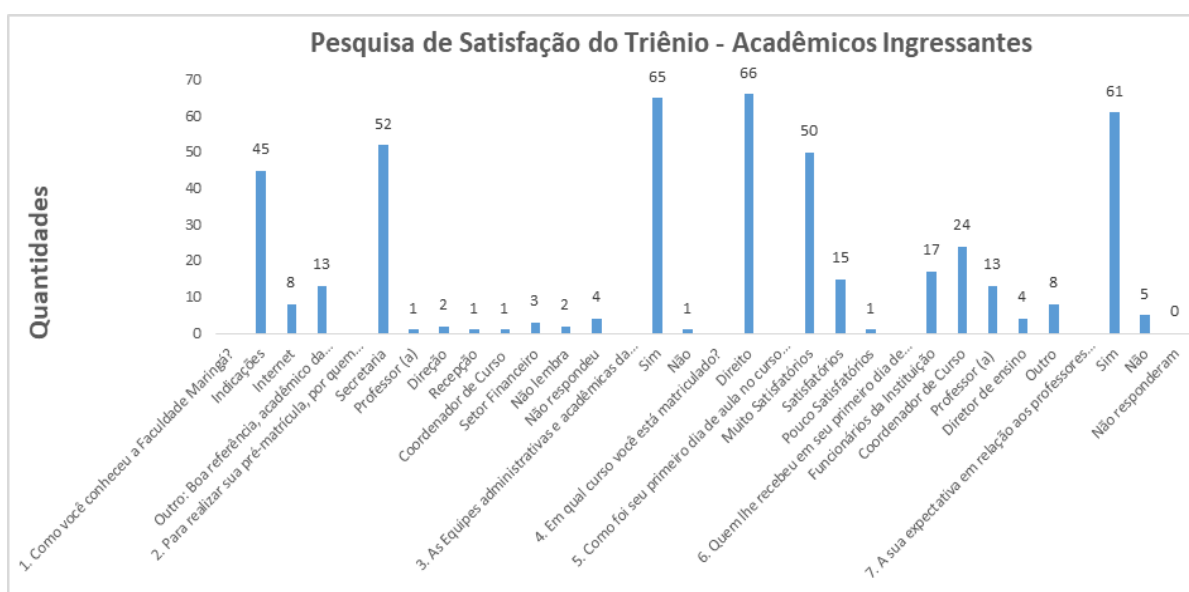
A pesquisa tem como foco o acadêmico, como teve contato ou conheceu a Faculdade Maringá, como fez a escolha do curso de graduação ou pós graduação, o atendimento recebido na instituição pela equipe administrativa, suas impressões quanto à estrutura institucional, localização e acessibilidade na instituição, profissionais que o atenderam, e, expectativas quanto suas escolhas e atendimento. Do total de 131 acadêmicos ingressantes, responderam a pesquisa 66 acadêmicos matriculados no decorrer do Triênio.

Gráfico 5: Pesquisa de Satisfação dos acadêmicos ingressantes



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Gráfico 5a : Dados das Questões Pesquisadas no Triênio.



Fonte: Faculdade Maringá, 2023

Em análise aos gráficos 5 e 5a, observa-se que os resultados dos dados obtidos na pesquisa de satisfação da Faculdade, realizada no triênio 2021-2023, mostrou que a visão que os acadêmicos ingressantes tem da instituição, foi altamente satisfatória, uma vez que:

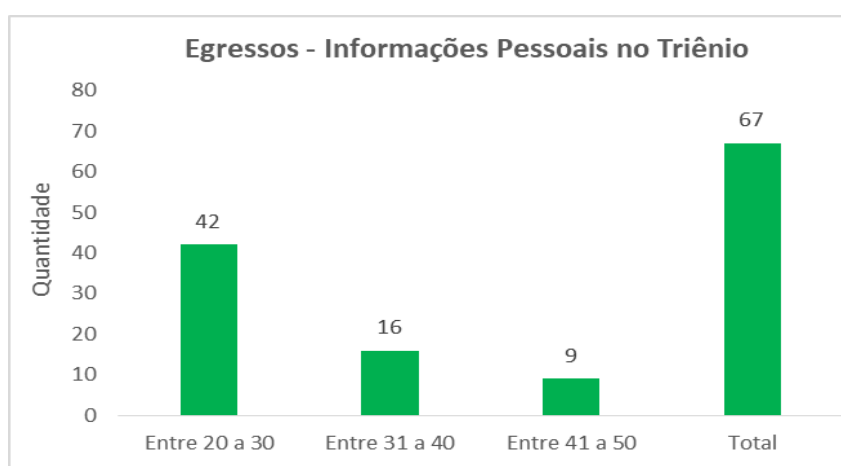
- 68,18% dos acadêmicos procuraram a Faculdade por indicação;
- 98,48% dos acadêmicos sentiram na instituição um ambiente acolhedor;
- 75,76% dos acadêmicos ficaram muito satisfeitos com os cursos escolhidos;
- 92,42% dos acadêmicos ficaram impactados quanto as expectativas em relação a equipe de docentes e funcionários.

Quanto a questão aberta número 8 (oito) foi elaborada com objetivo de obter a participação dos alunos através de sugestões para tornar a experiência de aprendizagem e formação mais atrativas. Os dados mostram que os acadêmicos apresentaram sugestões que refletem seus ensinios e perspectivas como atividades de monitoria, aulas dinâmicas, visitas técnicas ou monitoradas, pesquisa com apoio de professores, livros sugeridos pelo professor, debate sobre assuntos populares, palestras, projetos, dinâmica de grupo, relacionamento aluno/professor; assim como teve acadêmicos não souberam ou quiseram responder.

2.1 Pesquisa dos Egressos

Dados dos egressos que participaram da pesquisa e responderam as 11 questões, conforme apontados no gráfico 6; 6a; 6b e 6c.

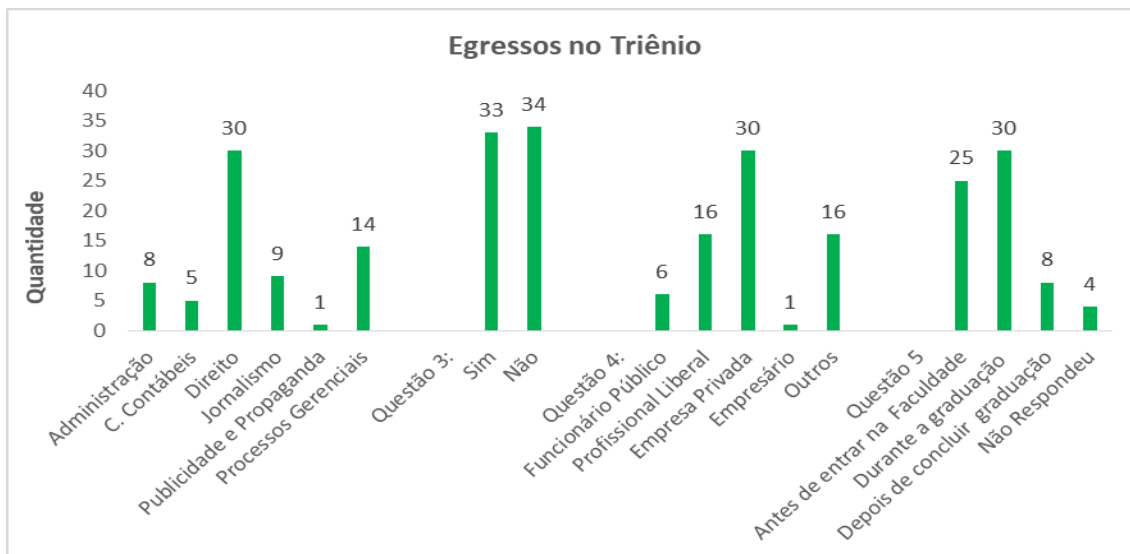
Gráfico 6: Dados da pesquisa dos Egressos - Informações Pessoais no Triênio 2021-2023



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise ao gráfico 6, dos participantes da pesquisa da faixa etária de 20 a 30 anos representa 62,69%, entre 31 a 40 anos representa 23,88% e entre 41 a 50 anos representa 13,43% do total de 67 egressos que participaram da pesquisa .

Gráfico 6a: Pesquisa sobre os Egressos no triênio 2021-2023



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

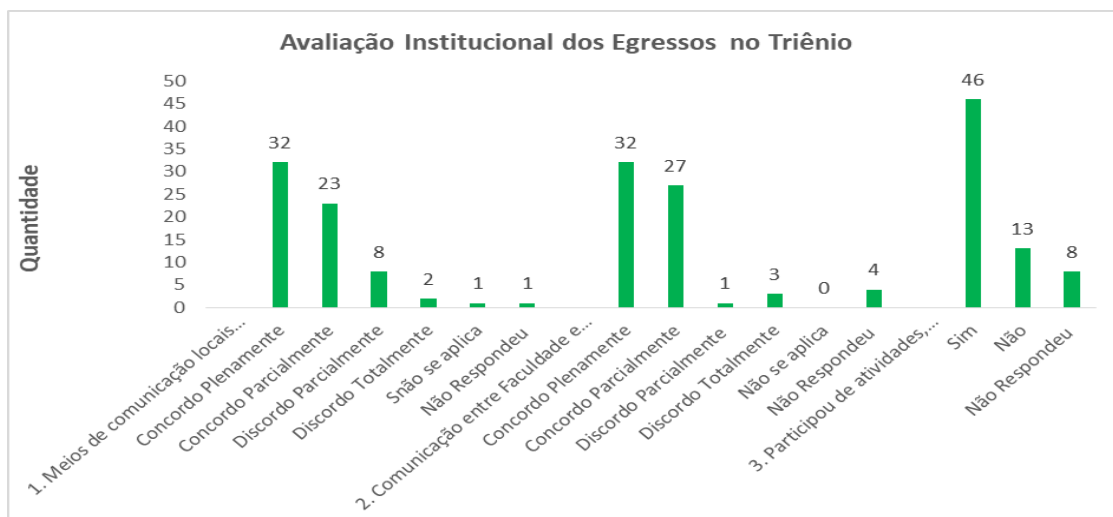
Em análise aos dados do gráfico 6a, os egressos que participaram da pesquisa são oriundos de cinco cursos de graduação, sendo 14,40% de Administração e Ciências Contábeis, 44,78% de Direito, 35,82% de Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Tecnólogo de Processos Gerenciais (EAD).

Quanto ao exercer a profissão que foi habilitado pela graduação, responderam sim 49,25% e não 50,75%.

Quanto a atuação profissional, 8,96% no funcionalismo público, 68,66% em empresa privada e profissional liberal, 1,49% empresário e outros corresponde a 23,88%.

Quanto a conquista do emprego antes, durante ou depois da inserção na faculdade, antes 37,31%, durante 44,78% e depois de concluído o curso 11,94%, outros 5,97%.

Gráfico 6b: Pesquisa dos Egressos – Avaliação Instituição no Triênio 2021-2023



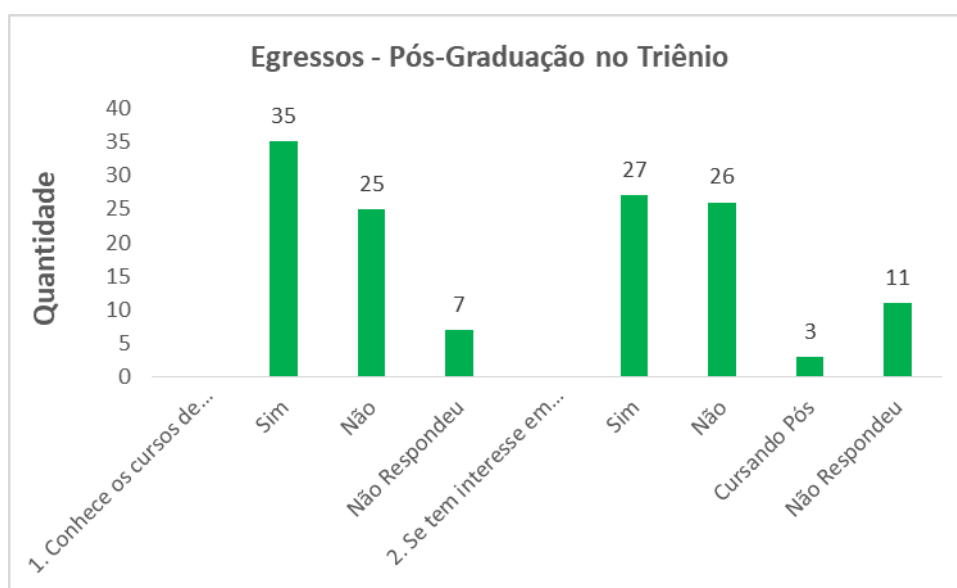
Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise aos dados do Gráfico 6b quanto os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) divulgam adequadamente as atividades da Faculdade, 47,76% concordam plenamente, 34,33% concordam parcialmente, 11,94% discordam parcialmente e 2,99% discordam totalmente.

Quanto aos mecanismos de comunicação entre a Faculdade (e-mail, site, telefone, redes sociais), 47,76% plenamente satisfatórios, 40,30% parcialmente satisfatórios, 1,40% discordam parcialmente e 4,48% discordam totalmente.

Em relação a participação de atividades, programas e pesquisas de extensão da Faculdade (cursos, palestras, visitas técnicas, etc.), responderam 68,66% que sim, 19,40% que não e 11,94% não responderam.

Gráfico 6c: Pesquisa dos Egressos – Pós Graduação



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise aos dados do Gráfico 6c quanto ao conhecimento de cursos de Pós-Graduação (*lato sensu*) ofertados pela Faculdade, 52,24% responderam sim, 37,31% não e 10,45% não responderam.

Quanto ao interesse em cursar Pós-Graduação (*lato sensu*) na Instituição, 40,30% responderam sim, 38,81% não, 4,48% cursando a pós na instituição e 16,42% não responderam.

Quanto a questão aberta, foi elaborada com objetivo de obter a participação dos egressos através de sugestões, elogios ou crítica sobre a instituição:

- **Coordenação de curso** – foi sugerido adicionar ao estágio obrigatório a participação presencial dos alunos em audiências públicas.
- **Secretaria** - tem contribuído nos encaminhamentos internos.
- **Pós-graduação** – oferecer cursos pertinentes à comunicação: cursos de fotografia publicitária, design gráfico, marketing digital.

• **Infraestrutura** – só elogios, a instituição reagiu com rapidez e eficiência quanto a nova realidade na pandemia e pós pandemia com ótimos profissionais.

2.2 Pesquisa da Comunidade Externa no Triênio 2021-2023

A Pesquisa da Comunidade Externa, será realizada uma vez a cada Triênio, objetivando levantamento de informações e dados que contribuam para tomada de decisão do sistema de gestão institucional.

1. Num primeiro momento a pesquisa realizada junto a comunidade externa teve como proposta verificar as contribuições da Faculdade Maringá nas políticas e práticas do Desenvolvimento do município de Maringá e Região noroeste do estado do Paraná.

2. Num segundo momento da pesquisa realizada junto a comunidade externa teve como proposta verificar a “Relevância dos Cursos da Faculdade Maringá no Desenvolvimento do município de Maringá e da micro região do setentrião paranaense”, conforme dados apresentados no Anexo 1.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

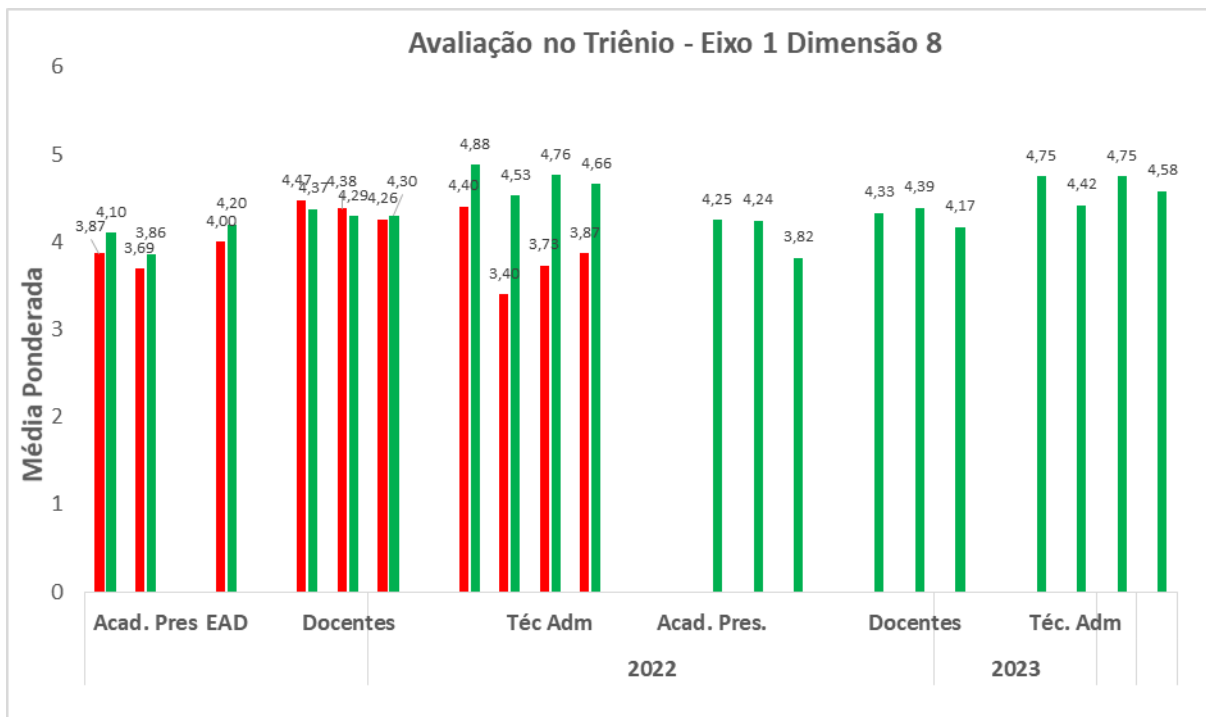
A proposta de Planejamento e Auto avaliação Institucional descrita no PDI da Faculdade, vem sendo cumprida e disseminada através da Comissão Própria de Avaliação (CPA), para obter subsídios para que a Gestão Institucional através dos resultados da Auto avaliação, consiga prever ações de encaminhamentos e atender as demandas internas.

Em 2023, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), reestruturou os questionários necessários e utilizados para avaliações interna da comunidade acadêmica em atendimento a Nota Técnica nº 65 de 09 de outubro de 2014, que estabeleceu roteiro para Relatório de Auto avaliação Institucional.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Comunidade Acadêmica

No Triênio 2021-2023 foram avaliados: mecanismos para auto avaliação institucional, divulgação dos objetivos, resultados e sua importância, planejamento de ações de melhoria continua a partir dos resultados obtidos.

Gráfico 7: Resultados da avaliação da comunidade Acadêmica no Triênio



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise do Eixo 1 Dimensão 8 e gráfico 7, os dados referem-se as avaliações do Triênio e foi considerado altamente satisfatório, pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (médias ponderadas), alcançaram índices de 87,40%.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A Faculdade tem buscado desenvolver melhorias e ações no seu plano de trabalho com intuito de cumprir a missão institucional. Para isso, foi estabelecido parceria com instituições de ensino, objetivando expandir os cursos de EaD e pós-graduação, para ampliação da imagem institucional no âmbito regional.

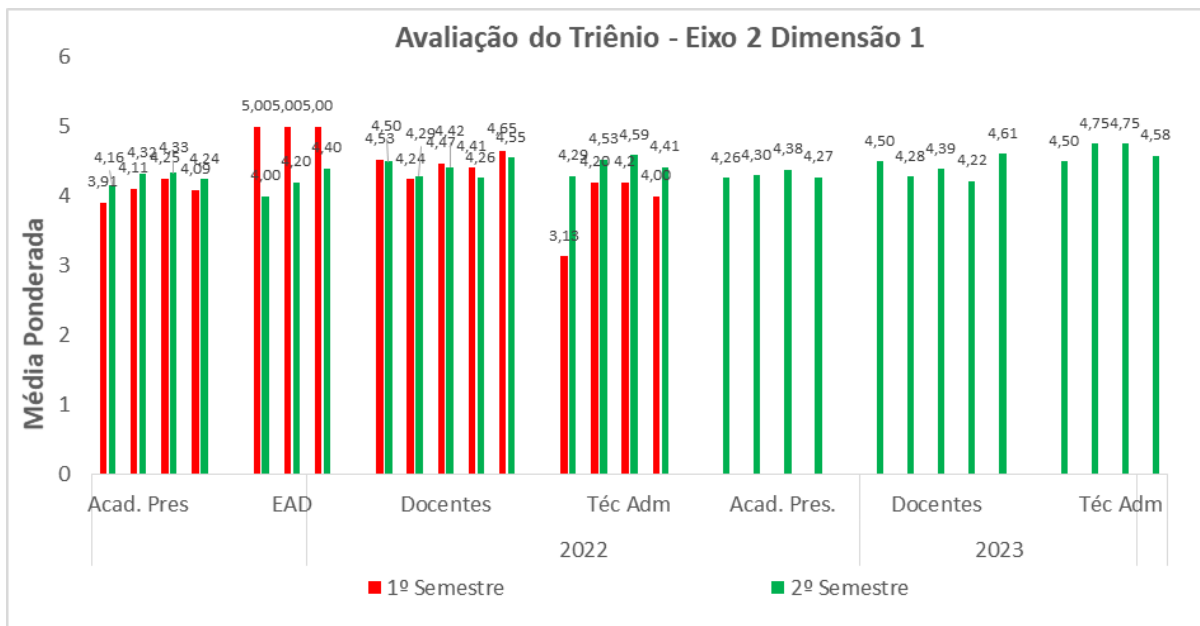
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Comunidade Acadêmica

Nesta dimensão a comunidade acadêmica avalia a instituição quanto sua Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os acadêmicos avaliaram o nível de conhecimento quanto ao atendimento da formação do perfil profissional previsto no projeto pedagógico do curso (PPC), bem como o cumprimento da missão por parte da instituição.

Os docentes e técnicos administrativos avaliaram quanto a clareza da missão, do plano de desenvolvimento institucional (PDI), os objetivos e finalidades da instituição, se existe coerência nas ações praticadas pela Faculdade e estabelecido na missão e conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

Gráfico 8: Resultados da avaliação da comunidade Acadêmica do Triênio



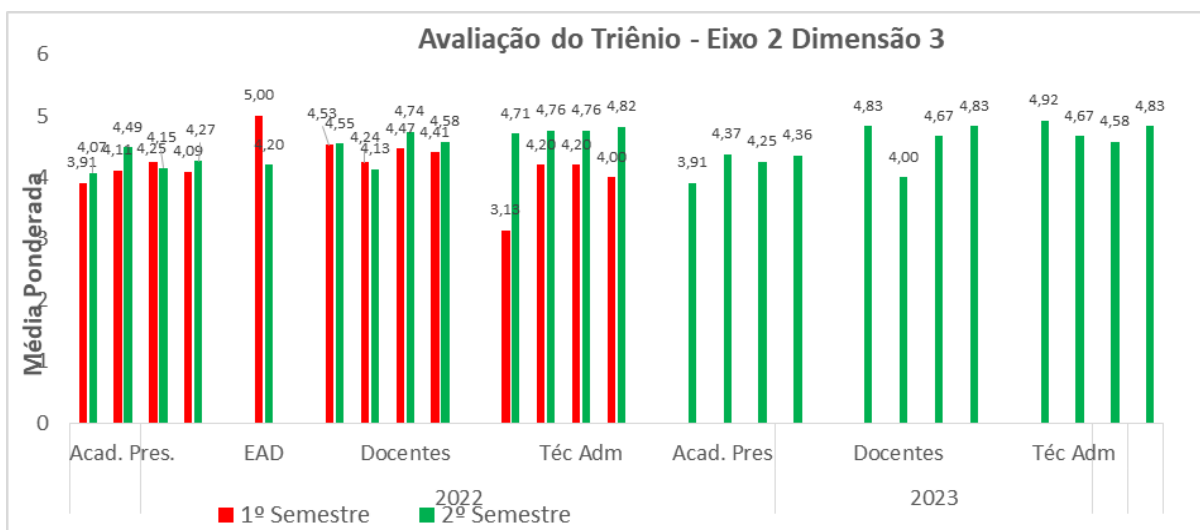
Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise do eixo 2 dimensão 1 e gráfico 8, os dados referem-se as avaliações do Triênio, considerado altamente satisfatório pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (médias ponderadas), alcançaram índices de 87,80%.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Para a dimensão da Responsabilidade Social no Triênio, acadêmicos, docentes e técnicos administrativos, avaliam o papel da instituição quanto sua política social e de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, ações que visam à promoção da cidadania e valorização humana, políticas de contratação de colaboradores com necessidades especiais e relação entre a faculdade com a sociedade.

Gráfico 9: Resultados da avaliação da comunidade Acadêmica no Triênio



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise do eixo 2 dimensão 3 e gráfico 9, os dados referem-se as avaliações do Triênio, considerado altamente satisfatório pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (médias ponderadas), alcançaram índices de 90,00%.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

A Faculdade dispõe de uma política de atendimento aos discentes com objetivo de aproximá-los da instituição e promover ações que motivem sua permanência e valorize o desempenho acadêmico através do desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa, produção científica e extensão.

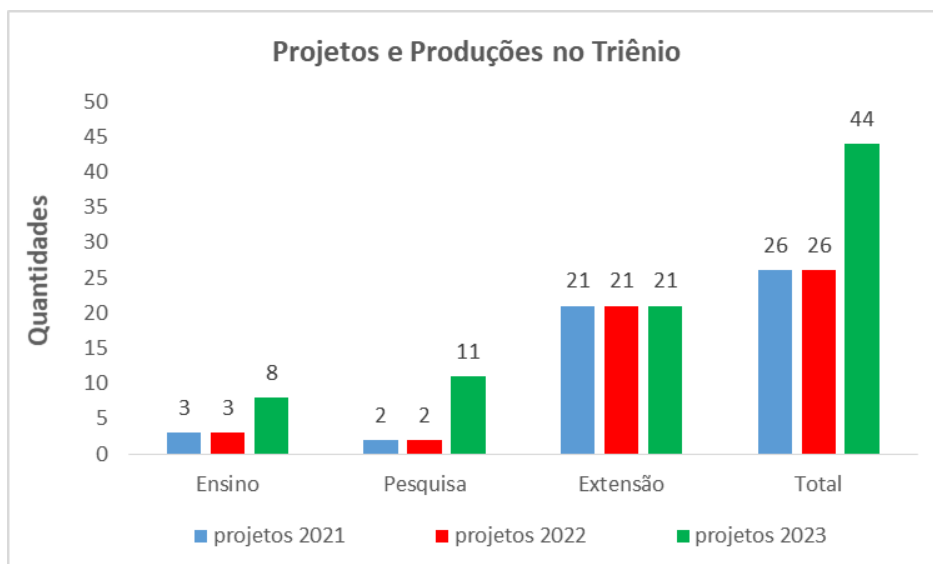
Em 2022 foi realizado o ENADE, para alunos concluintes dos cursos de graduação das áreas de Direito, Publicidade e Propaganda, Jornalismo e Técnico em Processos Gerenciais (EAD) num total de 171 acadêmicos da Faculdade Maringá.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa, Produção Científica e a Extensão

- **Projetos de ensino, pesquisa, produção científica e extensão.**

O gráfico 10 apresenta dados das quantidades de projetos e produções desenvolvidos pelos docentes no Triênio 2021-2023.

Gráfico 10: Projetos e Produção desenvolvidos no Triênio

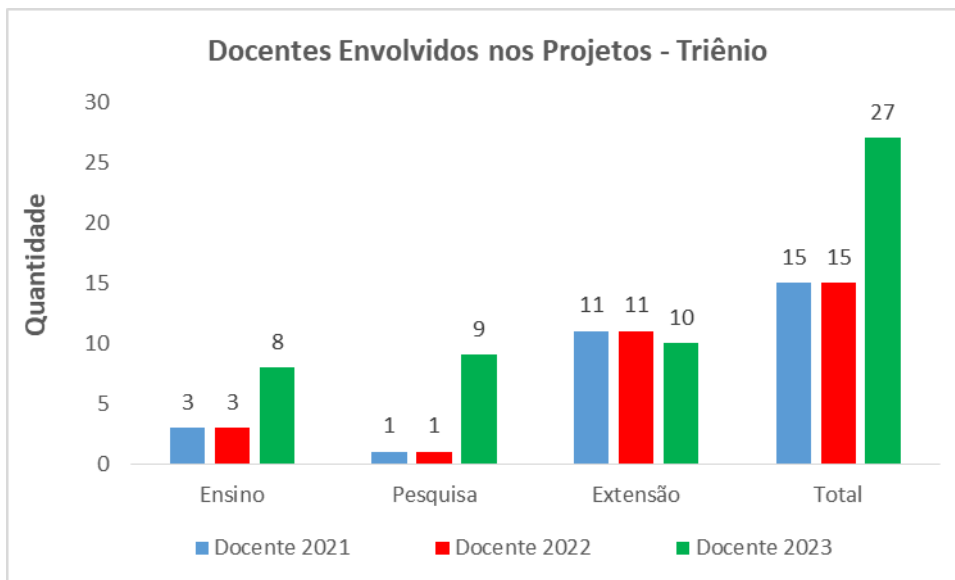


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Ao analisar o gráfico 10, apresenta um total de 96 projetos desenvolvidos pelos docentes da instituição no Triênio, sendo: 26 projetos de Ensino, 26 projetos de pesquisa, e 44 projetos de extensão.

Com retorno das aulas presenciais, houve necessidade de agregar maior número de ações possíveis na formação dos acadêmicos, com isso a instituição apresentou um acréscimo de 69,23% de projetos em 2023.

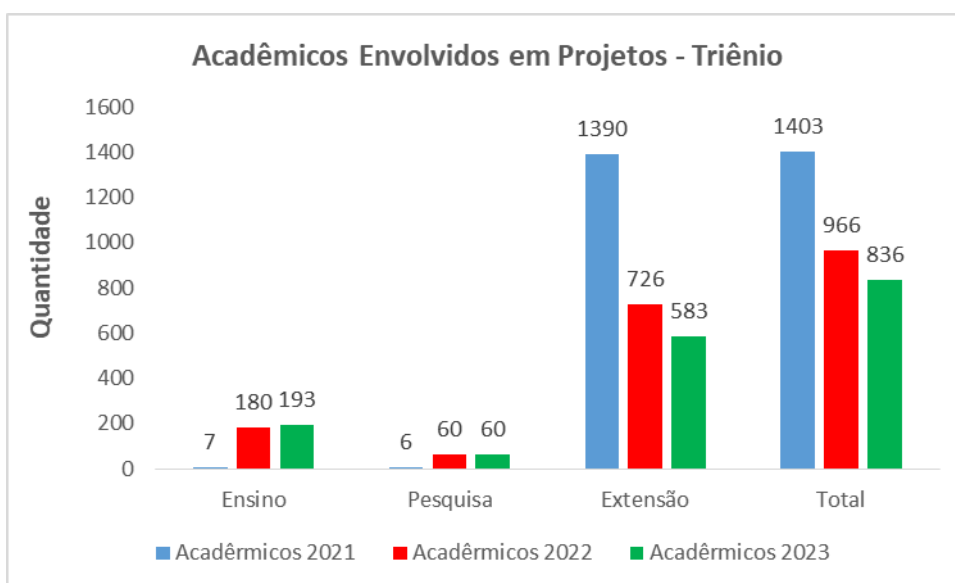
Gráfico 10a: Projetos e Produção desenvolvidos – Participação de Docentes



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Ao analisar o gráfico 10a, apresenta um total de 57 docentes em projetos no Triênio. Observa-se que com retorno das atividades acadêmicas presenciais, a instituição mobilizou os docentes para atender demanda na formação dos acadêmicos, com isso a instituição apresentou um acréscimo de 80,00% de docentes envolvidos em projetos em 2023.

Gráfico 10b: Projetos e Produção Desenvolvidos – Participação de Acadêmicos



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise do gráfico 10b, observa-se que a instituição no triênio, conta com 1.181 acadêmicos presenciais matriculados, porém, participaram 3.205 acadêmicos dos projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão nesse período. Esse número de participantes se deve ao fato de um mesmo acadêmico desenvolver vários projetos sob coordenação de diferentes professores/disciplinas no decorrer do triênio.

A revista *ACTIO* é uma publicação semestral do curso de graduação em Direito das Faculdades Maringá, tendo como objetivo fomentar a pesquisa e divulgar artigos científicos envolvendo as temáticas da grade curricular do curso da instituição em site da própria revista on-line, de autores das variadas Instituições de ensino ou pesquisa, nacionais ou estrangeiras, envolvendo as temáticas da grade curricular do curso desta Instituição, a qual é bastante ampla, valorizando-se a interdisciplinaridade.

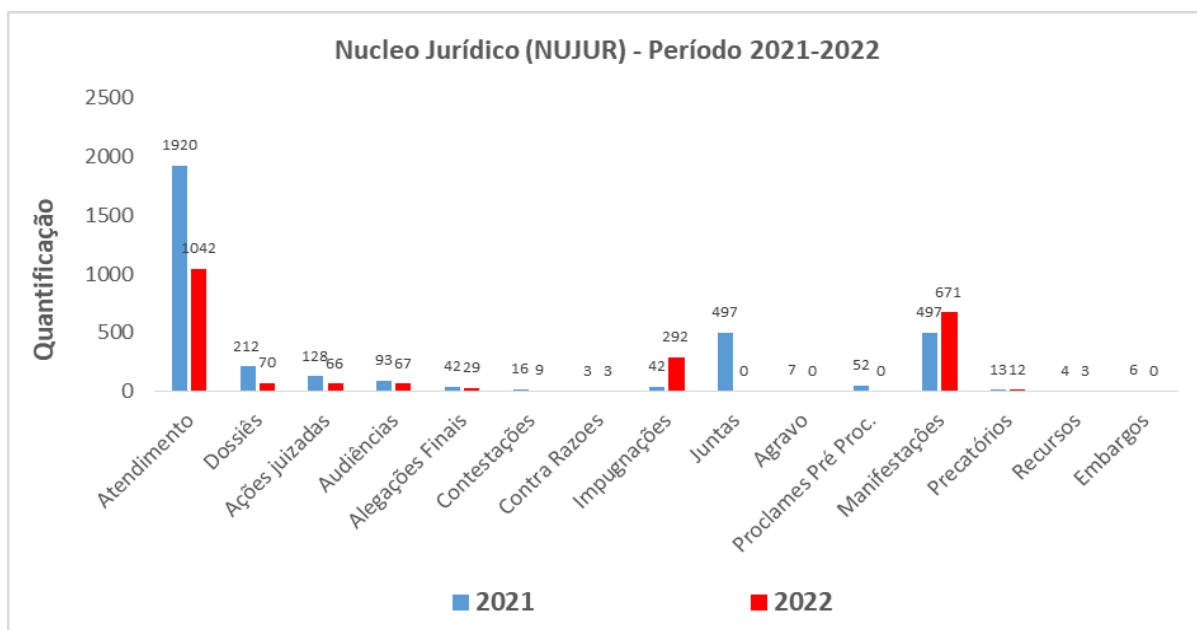
Os trabalhos publicados poderão abranger grandes áreas do Direito Público e Privado, como Processual, Civil, Penal, Administrativo, Constitucional, assim como áreas mais específicas como Direitos Humanos, Linguagem Forense, Filosofia do Direito, História e Direito, Métodos Alternativos de Solução de Conflitos, Psicologia Jurídica e Sociologia Jurídica.

- **Núcleo Jurídico**

A estrutura do Núcleo Jurídico é considerada um projeto que, visa agregar experiências para acadêmicos do curso de direito, contribui para uma vivencia quanto as atividades jurídicas de forma a preparação de futuros profissionais, na prestação de assistência jurídica gratuita à população de baixa renda, nas áreas de direito de família, direito do trabalho e direito previdenciário.

Os gráficos 11, 11a e 12, apresentam dados do Núcleo Jurídico e do Juizado Especial Cível (JEC).

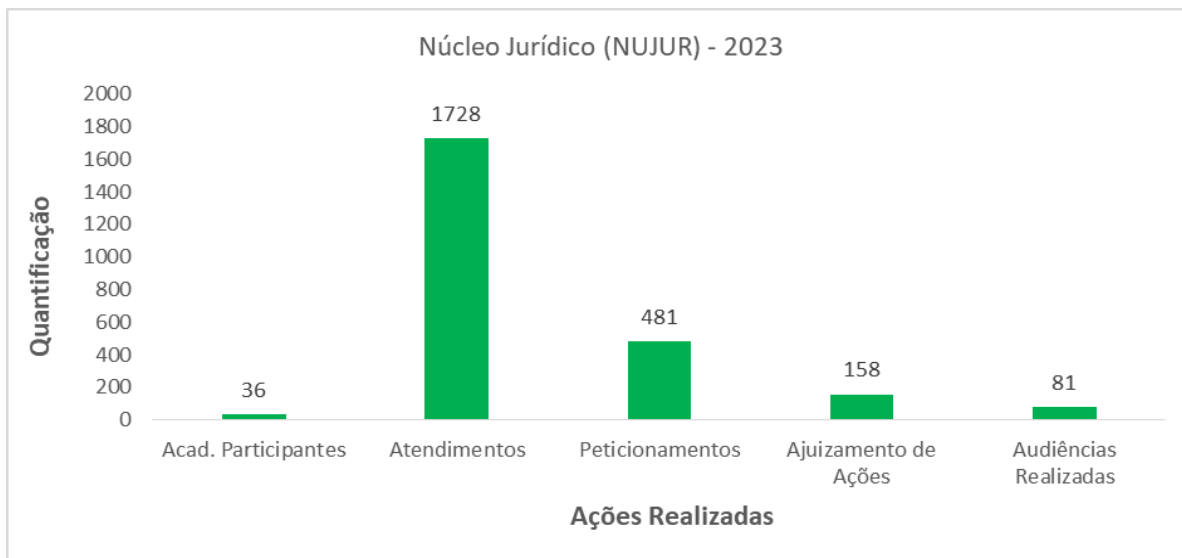
Gráfico 11: Dados do Núcleo Jurídico (NUJUR) – Período 2021-2022



Fonte: Faculdade Maringá, 2023

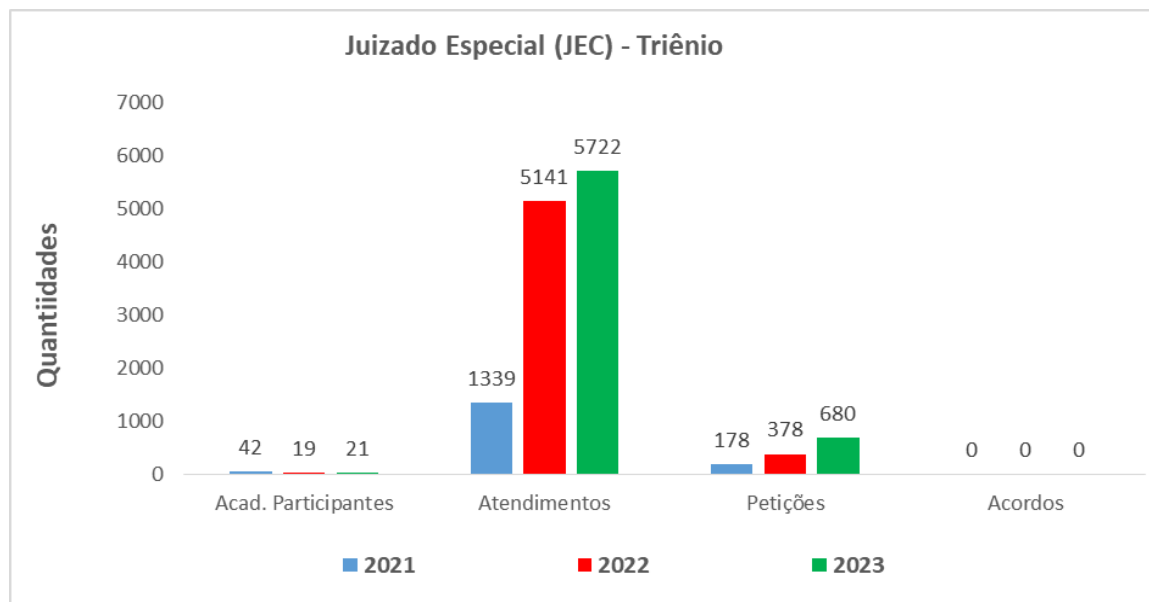
No período de 2023, houve mudança na coordenação do NUJUR e consequentemente ajustes nos processos do Núcleo Jurídico, como forma de agilizar e adequar os processos internos e encaminhamentos jurídicos. Os dados estão apresentados no Gráfico 11a abaixo.

Gráfico 11a: Dados do Núcleo Jurídico (NUJUR) – 2023



Fonte: Faculdade Maringá, 2023

Gráfico 12: Dados do Juizado Especial Cível (JEC)



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise aos gráficos 11, 11a, dos atendimentos apresentados do Núcleo Jurídico e Juizado Especial Cível no Triênio 2021-2023, observa-se que:

O Núcleo Jurídico (NUJUR), realizou no triênio 4.690 atendimentos, com 1.168 manifestações, 282 dossiês, 362 ações ajuizadas, 241 audiências, 71 alegações finais, 334

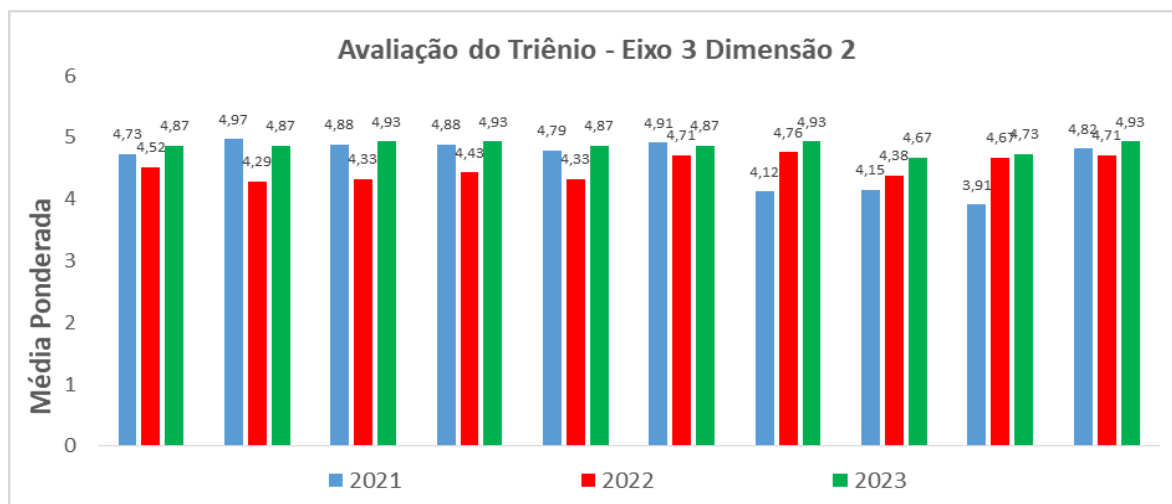
impugnações, 25 contestações, 25 precatórios, 7 recursos, 6 contra razões, 481 peticionamentos e 497 juntas.

O gráfico 12 do Juizado Especial Civil (JEC), teve a participação de 82 acadêmicos com 12.202 atendimentos e 1.236 petições.

- **Ensino – Pós graduação**

O gráfico 13, apresenta os dados obtidos na avaliação dos acadêmicos de pós-graduação no triênio 2021-2023 quanto ao acesso; nível e qualificação do corpo docente; conteúdos e programas desenvolvidos; disciplinas gerais e específicas; sistema de avaliação; programas de bolsas; estímulo a publicação e participação em eventos; congressos, a contribuição para crescimento profissional e qualidade da instituição.

Gráfico 13: Avaliação Acadêmicos de Pós-Graduação



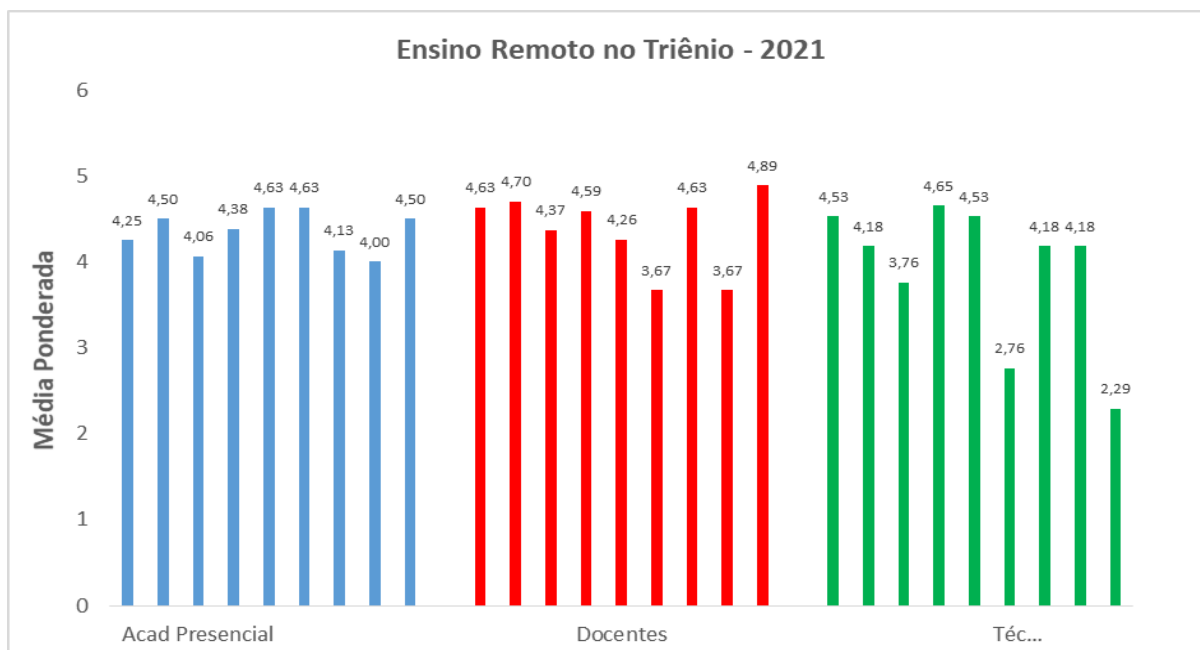
Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise ao gráfico 13, os dados se referem ao Triênio, onde os acadêmicos de pós-graduação avaliaram como altamente satisfatório, pois, a soma dos percentuais de nota 4 e 5 (média ponderada) alcançaram índices de 93,20%.

- **Modalidade - Ensino Remoto**

O gráfico 14 refere-se à avaliação dos acadêmicos de graduação, docentes e técnicos administrativos da modalidade ensino remoto, devido as atividades remotas perdurarem no ano de 2021, em função da permanência do isolamento social devido a pandemia COVID-19.

Grafico 14: Avaliação Comunidade Acadêmica – Ensino Remoto 2021



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise do gráfico 14, os dados referem-se ao Ensino Remoto em 2021, onde a comunidade acadêmica avaliou como altamente satisfatória, pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (Média Ponderada), alcançaram índice de 86,80%.

Na avaliação dos técnicos administrativos, relativos às questões relacionadas à dificuldade dos acadêmicos em realizar as demandas oferecidas e dificuldade deles quanto ao horário de trabalho, avaliaram como parcialmente satisfatório com índice de 50,60%.

Quanto à questão aberta a comunidade acadêmica teve a oportunidade de comentar sua visão, sobre como estava sendo o momento do ensino e trabalho remoto:

- **Fragilidade:** Desmotivação por partes dos acadêmicos em função das questões políticas e sanitárias do país. Equipamentos de baixa qualidade tanto dos alunos quanto da instituição, exaustão por trabalho. Esgotamento emocional causado pelo momento que vivemos e ausência de referências que o ensino presencial proporciona, sendo um elemento motivador.
- **Dificuldades:** Acesso à internet, limitação no uso dos equipamentos por parte dos alunos, como ausência de lugar adequado para assistir às aulas em silêncio. Adequação da rotina profissional dos acadêmicos neste período para acompanhamento das aulas remotas.
- **Sugestões:** Não houveram.
- **Potencialidades:** Acompanhamento dos acadêmicos com dificuldade através de atendimento psicológico online. As ferramentas mais utilizadas foram: WhatsApp para recados e o Zoom para realização das aulas remotas. Orientações com planfletos, cartazes, palestras e treinamentos por parte da Instituição.

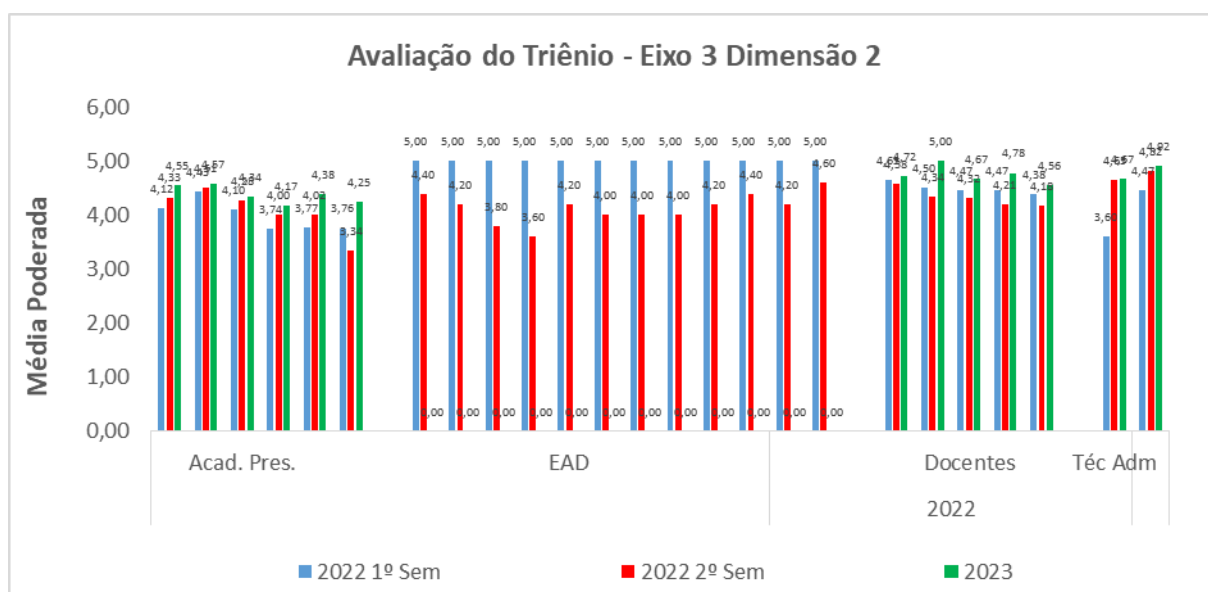
- **Ensino de Graduação Presencial e EaD**

O gráfico 15 compreende avaliação dos acadêmicos de graduação presencial, docentes e técnicos administrativos, quanto ao conhecimento sobre o desenvolvimento de atividades de pesquisa, cursos de extensão, monitoria, incentivo a participação de atividades extra curriculares, planejamento para ofertas de cursos de pós-graduação e atividades de extensão.

Para os acadêmicos do EAD – tecnólogos em processos gerenciais, devido a sua especificidade avaliaram a instituição quanto as expectativas do curso, dos vídeos de aula apresentado nos módulos, se as disciplinas proporcionam oportunidades de desenvolver projetos compartilhados, quanto a participação nas atividades, fóruns, avaliações e auto estudo.

Quanto ao material didático avaliaram estrutura, visão geral da metodologia em educação a distância, detalha que competências cognitivas, habilidades e atitudes deve alcançar ao final de cada disciplina, apresenta módulo introdutório referente a tecnologia utilizada, indica bibliografia e sites complementares, quanto ao sistema avalia a disposição o dos conteúdos na plataforma, acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA), transmissão e clareza das vídeo aulas.

Gráfico 15: Avaliação da Comunidade Acadêmica no Triênio



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise ao gráfico 15, Eixo 3 Dimensão 2, os dados do triênio das avaliações realizadas foram consideradas altamente satisfatória, pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (médias ponderadas), alcançaram índices de 98,00%.

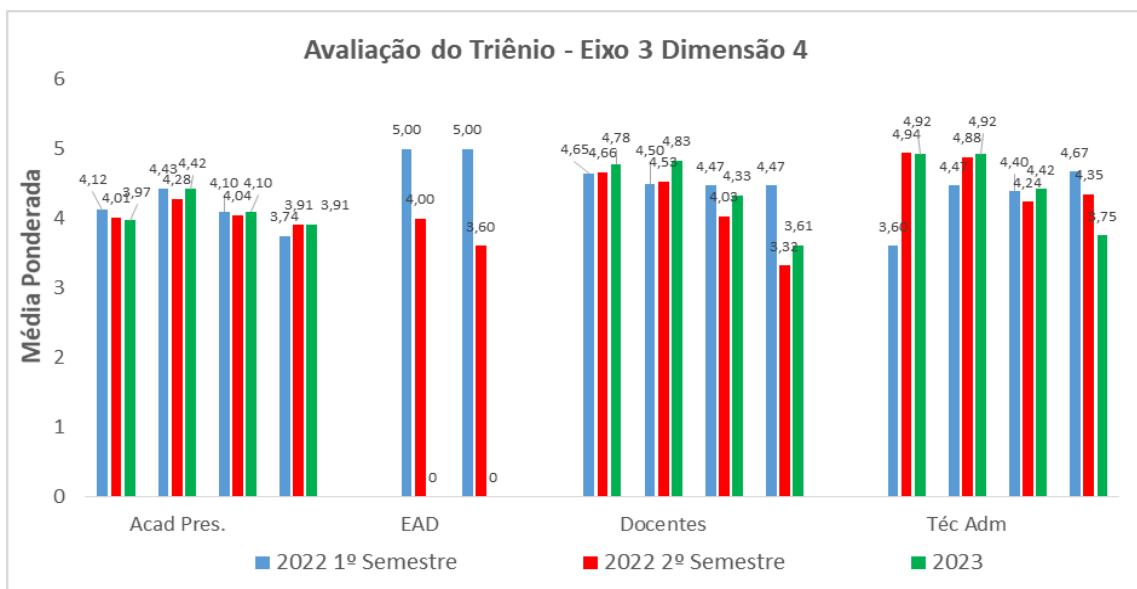
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nessa Dimensão da Comunicação com a Sociedade, a comunidade acadêmica avalia a instituição quanto aos serviços de ouvidoria, a existência de site para divulgação dos cursos

e ações, eficiência da comunicação interna e externa bem como a efetividade do marketing institucional.

O gráfico 16 apresenta os dados obtidos na avaliação do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade da comunidade acadêmica.

Gráfico 16: Avaliação da Comunidade Acadêmica no Triênio



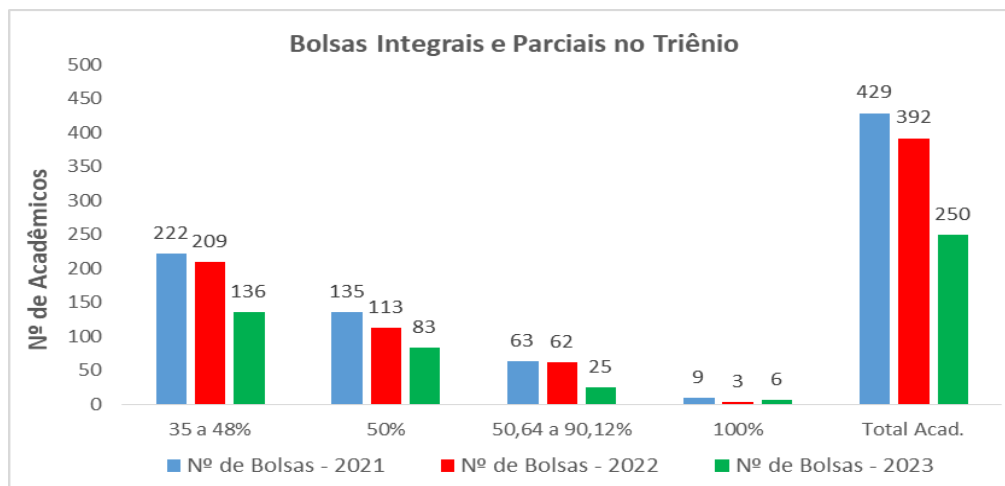
Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise ao gráfico 16 do Eixo 3 Dimensão 4, os dados do triênio das avaliações realizadas, foi considerado altamente satisfatório pois, a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (médias ponderadas), alcançaram índices de 86,20%.

Dimensão 9: Atendimento aos discentes

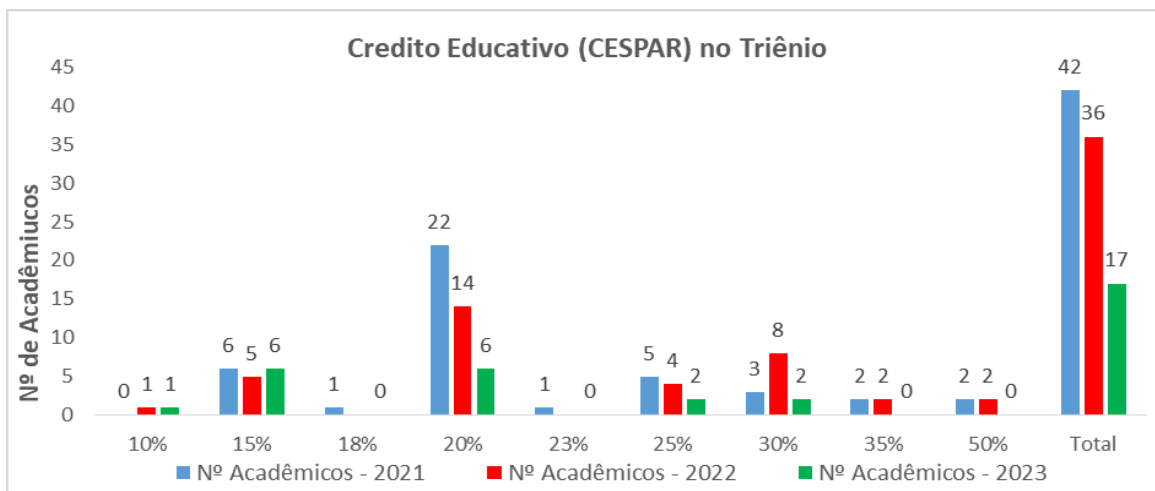
Programa de atendimento aos acadêmicos, com a concessão de bolsas de estudo (totais ou parciais), financiamento estudantil próprio e participação no FIES.

Gráfico 17: Bolsas no atendimento aos acadêmicos no Triênio



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Gráfico 18: Crédito Educativo (CESPAR) no atendimento Acadêmicos

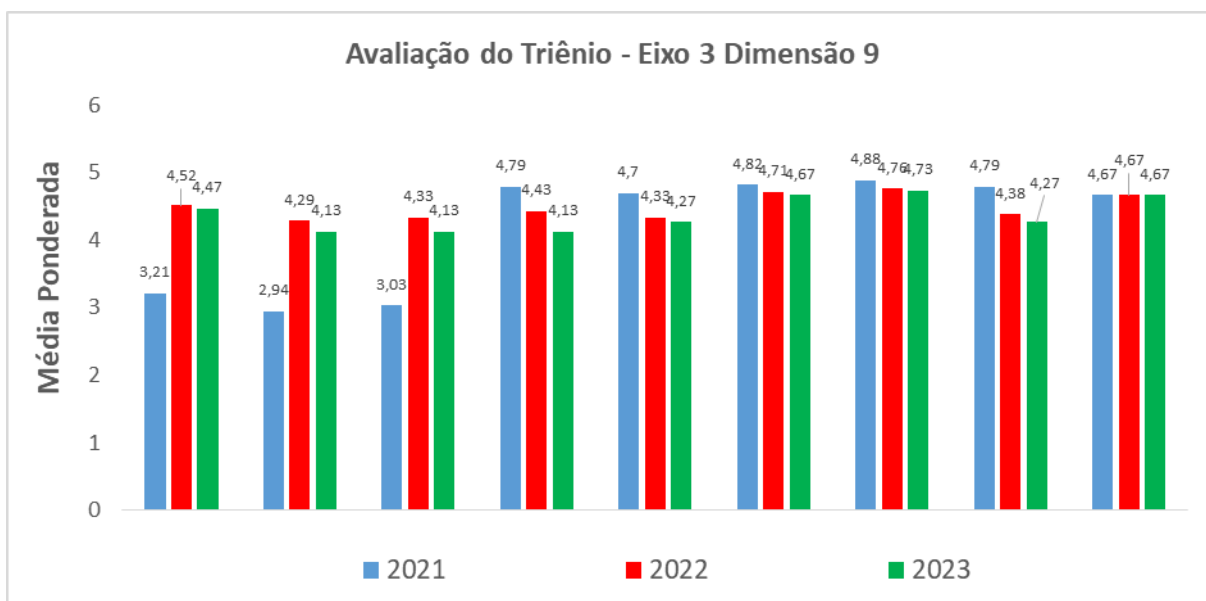


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Ao analisar os gráficos 17 e 18, que se referem as concessões de 1071 bolsas totais ou parciais, 95 Crédito Educativo (CESPAR), observa-se que no Triênio 2021-2023 muitos acadêmicos, continuaram seus estudos por estarem no programa de bolsas e Crédito Educativo. Outro fator importante, foi a receptividade que tiveram da Faculdade para negociar suas mensalidades.

O gráfico 19, apresenta os dados obtidos na avaliação dos acadêmicos de pós-graduação do Eixo 3 – Política Acadêmica Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.

Gráfico 19: Avaliação Acadêmicos Pós-graduação no Triênio

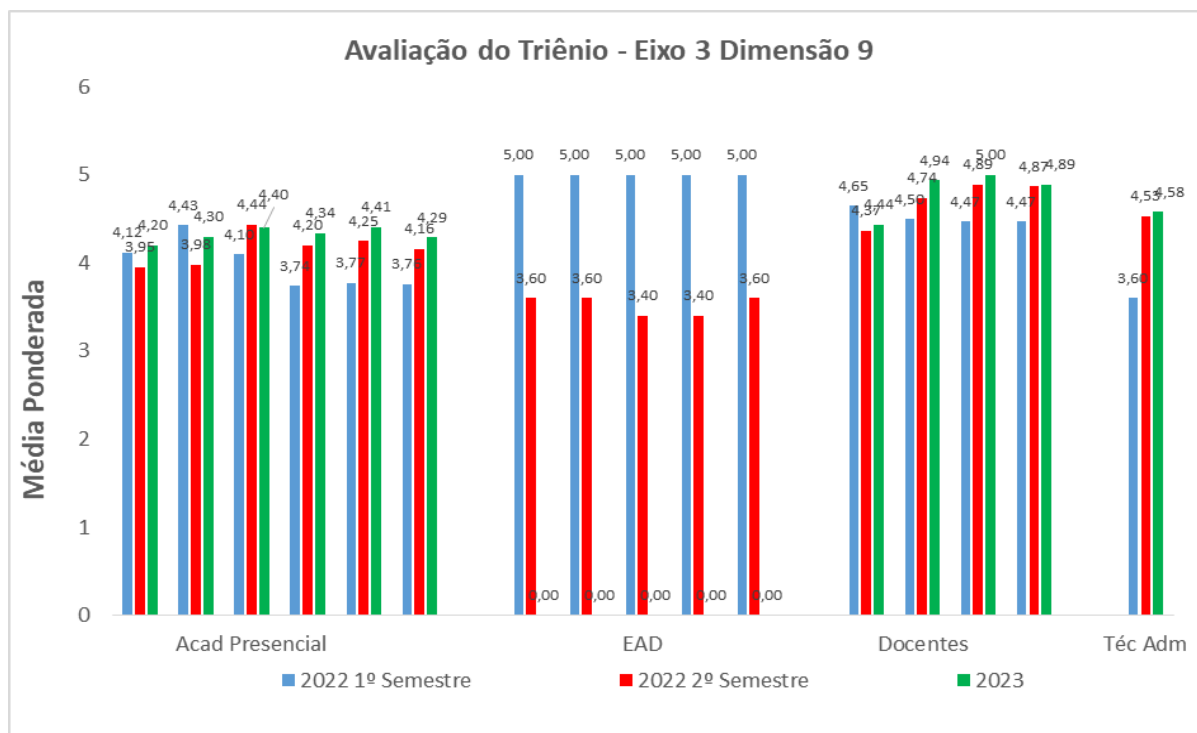


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Ao analisar o gráfico 19, observa-se que foi considerado altamente satisfatório, pois, a soma dos percentuais de notas 5 e 4, (médias Ponderadas), alcançaram índices de 88,60%.

O gráfico 20 apresenta os dados obtidos na avaliação do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes pela comunidade acadêmica.

Gráfico 20: Avaliação da Comunidade Acadêmica – Triênio



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise ao gráfico 20, os dados referem-se as avaliações realizadas no Triênio pela comunidade acadêmica Eixo Dimensão 9, foi considerado altamente satisfatório pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (médias ponderadas), alcançaram índices de 86,60%.

EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO

A Faculdade possui um Plano de Cargos e Salários implementado e sustentado pela Mantenedora, que está sistematizado pelas diretrizes institucionais para a promoção das atividades e qualificação dos seus colaboradores que demonstram satisfação no desenvolvimento das atividades que são executadas, sentindo-se valorizados e reconhecidos.

Quanto a estrutura organizacional e a gestão, a Faculdade demonstra em sua política de gestão que está em consonância com o que estabelece e está disposto no regimento interno, possibilitando uma participação democrática de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Dimensão 5: Política Pessoal, Carreira e Condições de Trabalho

Nessa dimensão da Política Pessoal, Carreira e Condições de Trabalho, a comunidade acadêmica avalia a instituição quanto:

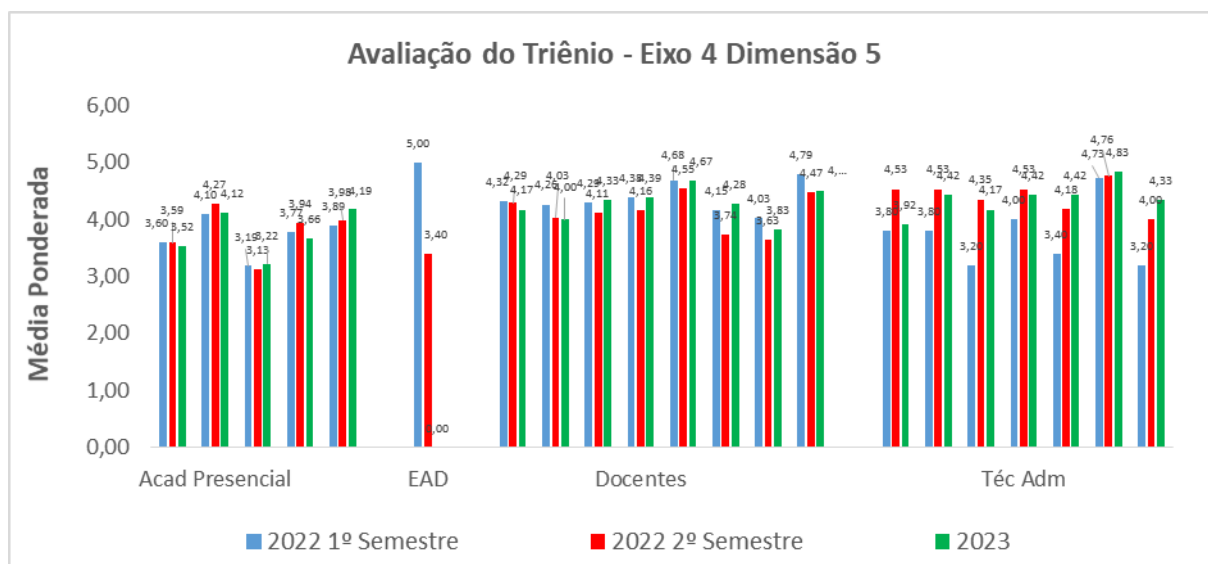
Acadêmicos presenciais: desempenho da equipe de funcionários da biblioteca; eficiência no atendimento da secretaria; atendimento dos serviços da xerox; desempenho dos funcionários dos laboratórios de informática, fotografia, rádio e TV; eficiência do Núcleo Jurídico.

Alunos EaD: Atendimento de suas demandas.

Docentes e Técnicos administrativos: em decorrência do número de funcionários; estabelece incentivo para novas qualificações; reconhecimento do trabalho; aproveitamento de potencial; satisfação com as atividades desenvolvidas; satisfação remuneratória; aplicação do plano de carreira e participação nos órgãos colegiados da instituição.

O gráfico 21 apresenta os dados obtidos na avaliação do Eixo 4 – Políticas de Gestão Dimensão 5 – Políticas de Pessoal pela comunidade acadêmica.

Gráfico 21: Avaliação da Comunidade Acadêmica no Triênio



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise ao gráfico 21, os dados referem-se as avaliações realizadas no triênio, foi considerado altamente satisfatório pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (médias ponderadas), alcançaram índices de 82,00%.

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Nessa dimensão da Organização e Gestão da Instituição, a comunidade acadêmica avalia a instituição quanto:

Alunos presenciais: Participação dos alunos nos órgãos colegiados; conhece regimento interno; números de colaboradores administrativos suficientes; corpo docente

atende as necessidades do curso; coordenação sempre muito próximo, acessível e disponível; direção acessível aos acadêmicos.

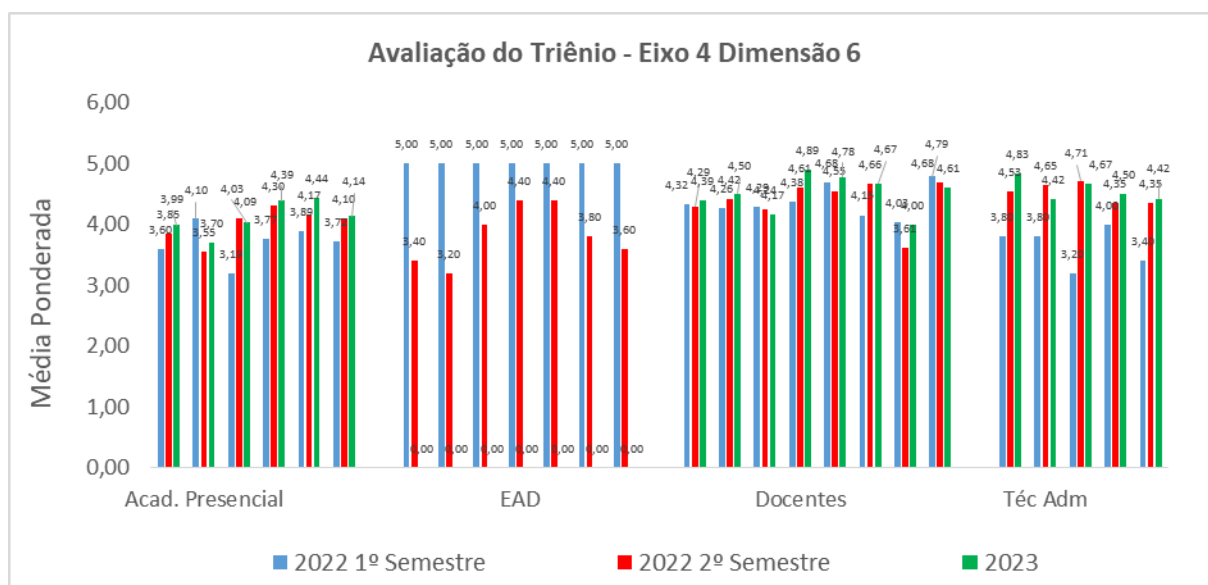
Alunos EaD: empenho na resolução dos problemas pela coordenação; há dialogo diretamente com coordenador; domínio e capacidade dos docentes em se comunicar nos vídeos aulas; relevância do conteúdo abordado pelo docente no vídeo aulas; participação do docente no fórum; disponibilidade do docente no atendimento.

Docentes: Órgãos internos permitem participação; conhece as normativas da instituição; local para disponibilizar normativas; coordenação atende as demandas dos docentes; oferece respaldo e apoio pedagógico para sua ação; estrutura organizacional; efetivo o endomarketing; secretaria acadêmica atende a demanda.

Técnicos Administrativos: São incentivados a participarem de órgãos internos; conhecem as normativas da instituição; estrutura organizacional; local para disponibilizar normativas; efetivo o endomarketing.

O gráfico 22 apresenta os dados obtidos na avaliação do Eixo 4 – Políticas de Gestão Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição pela comunidade acadêmica.

Gráfico 22: Avaliação da Comunidade Acadêmica no Triênio



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise gráfico 22, os dados das avaliações realizadas no triênio, foi considerado altamente satisfatório pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (médias ponderadas), alcançaram índices de 85,20%.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

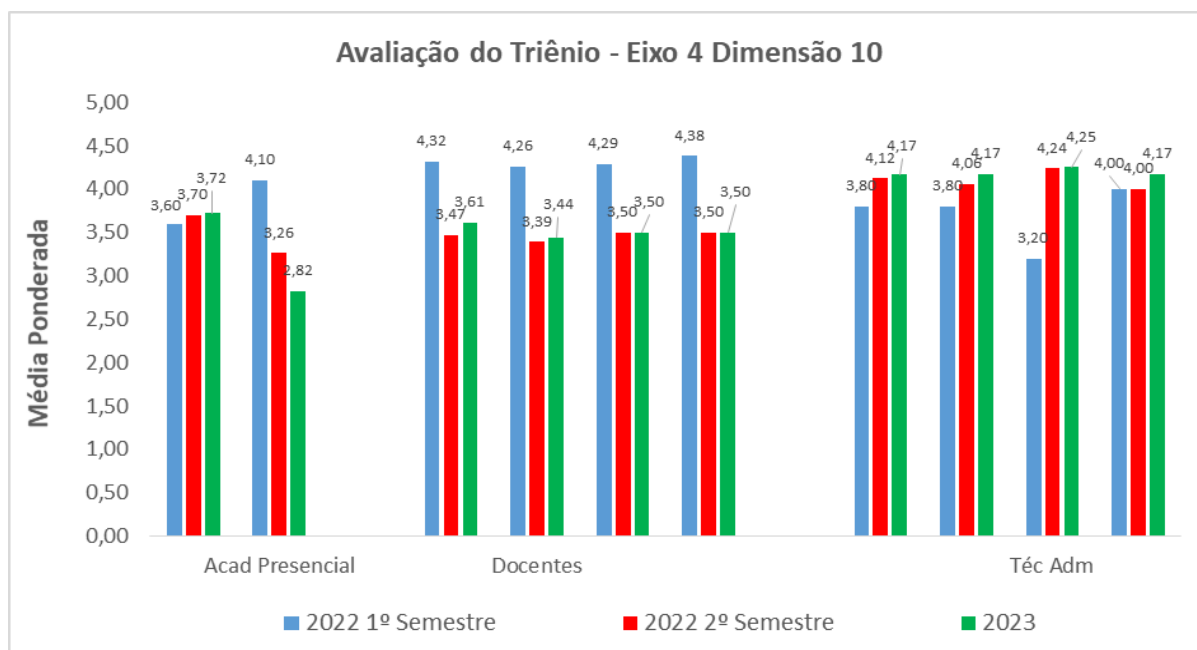
Nessa dimensão da Sustentabilidade Financeira, a comunidade acadêmica avalia a instituição quanto:

Alunos Presenciais: Disponibilidade de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão; investimentos em melhoria de equipamento e infraestrutura.

Docentes e Técnicos administrativos: recursos financeiros para capacitação; recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão; melhoria de infraestrutura; melhoria e aquisição de equipamentos e mobiliários.

O gráfico 23 apresenta os dados obtidos na avaliação do Eixo 4 – Políticas de Gestão Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira da Instituição pela comunidade acadêmica.

Gráfico 23: Avaliação da Comunidade Acadêmica no Triênio



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise ao gráfico 23, os dados das avaliações realizadas no Triênio, foi considerado altamente satisfatório pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (médias ponderadas), alcançaram índices de 76,20%.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

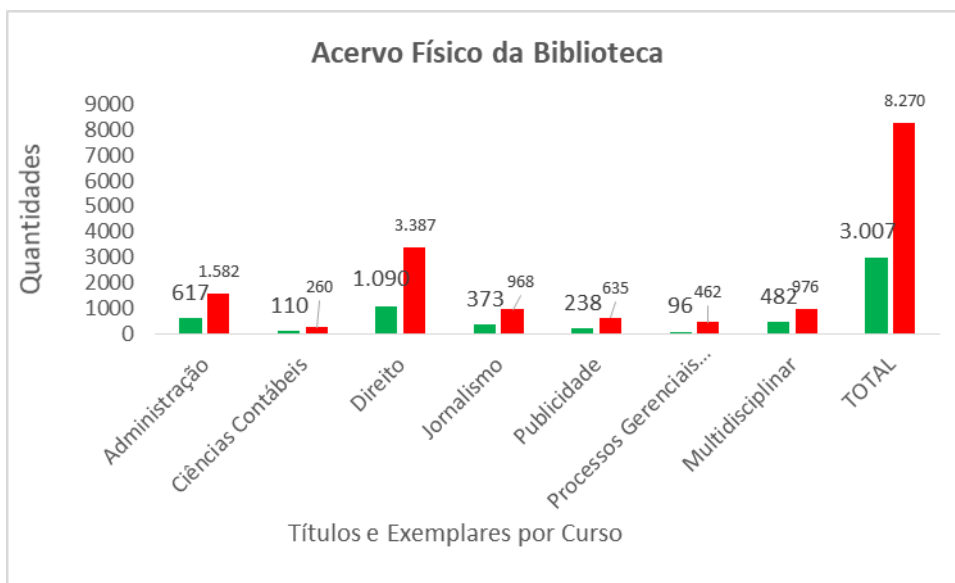
Dimensão 7: Infraestrutura Física

No Triênio 2021-2023, a biblioteca da Faculdade está estruturada para atender demanda para pesquisa e informações de todos os cursos. Conta com parceria com outras instituições para empréstimos de referencias para atender demanda dos acadêmicos.

A Faculdade trabalha com a estruturação da política de informatização, atendendo prioritariamente a biblioteca, bem como sistema de empréstimo e devolução.

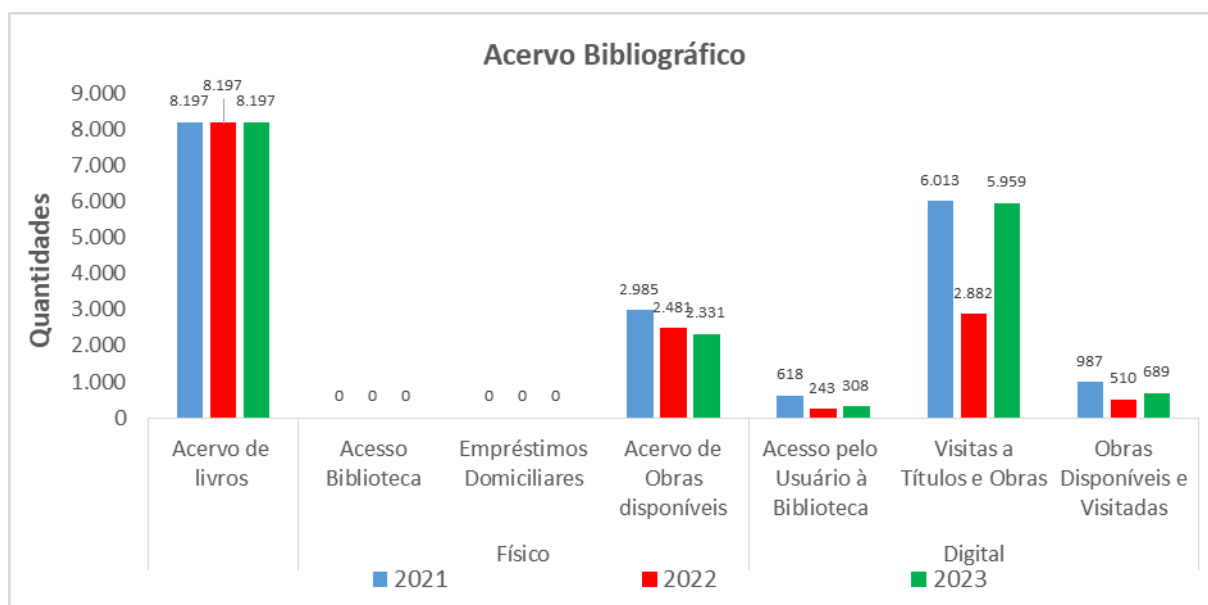
O gráfico 24 e 25 apresenta quantidades do acervo físico da Biblioteca da Faculdade à disposição dos acadêmicos, decorrentes da retomadas das atividades presenciais.

Gráfico 24: Acervo Físico por Curso



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

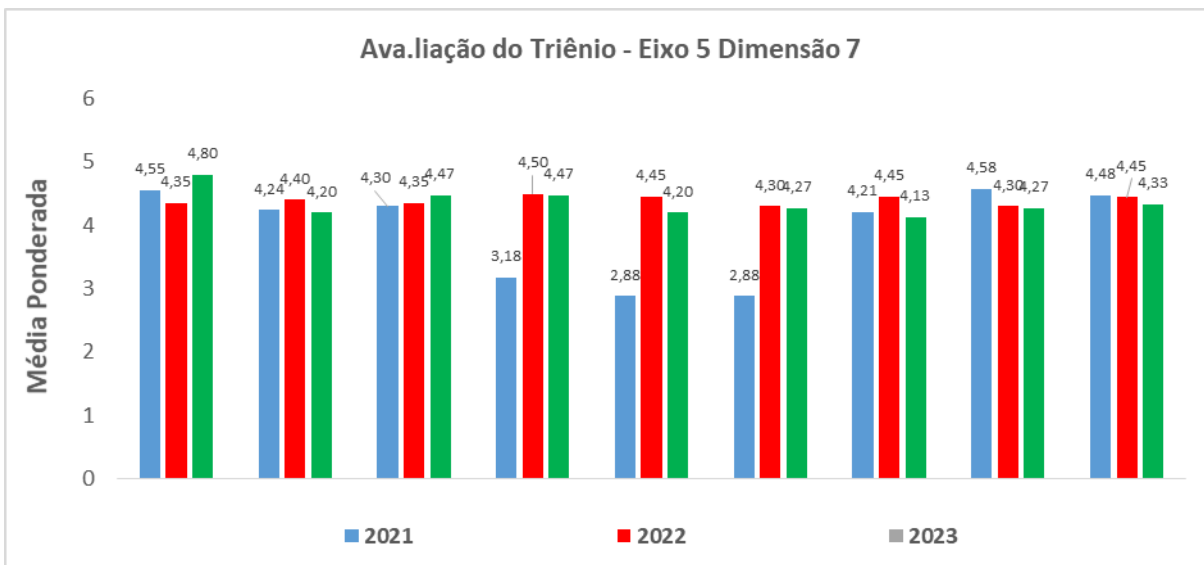
Gráfico 25: Serviços e Acervos da Biblioteca no Triênio



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise aos gráficos 24 e 25, apresentam quantidades de acervos físicos de títulos e exemplares por curso e quantidade dos serviços e acervos físico e digital da biblioteca oferecidos aos acadêmicos no Triênio 2021-2023.

Gráfico 26: Avaliação Infraestrutura – Acadêmicos Pós-graduação no Triênio

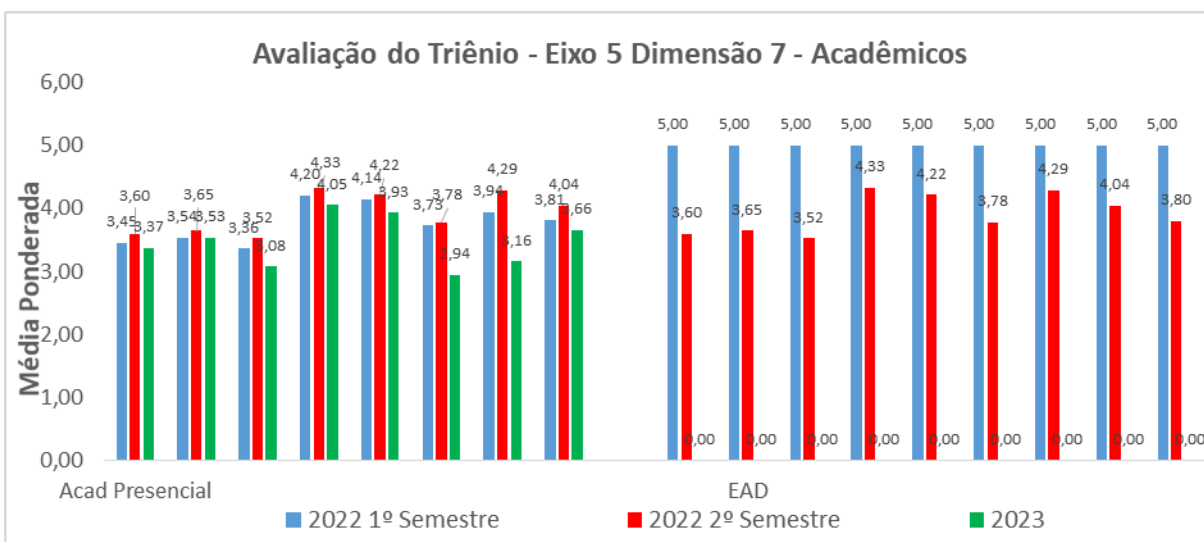


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise ao gráfico 26, os dados das avaliações realizadas no Triênio, foi considerado altamente satisfatório pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (médias ponderadas), alcançaram índices de 84,40%, quanto aos recursos didáticos-pedagógicos, espaço físico, equipamentos, instalações sanitárias, serviços de limpeza, instalações da secretaria

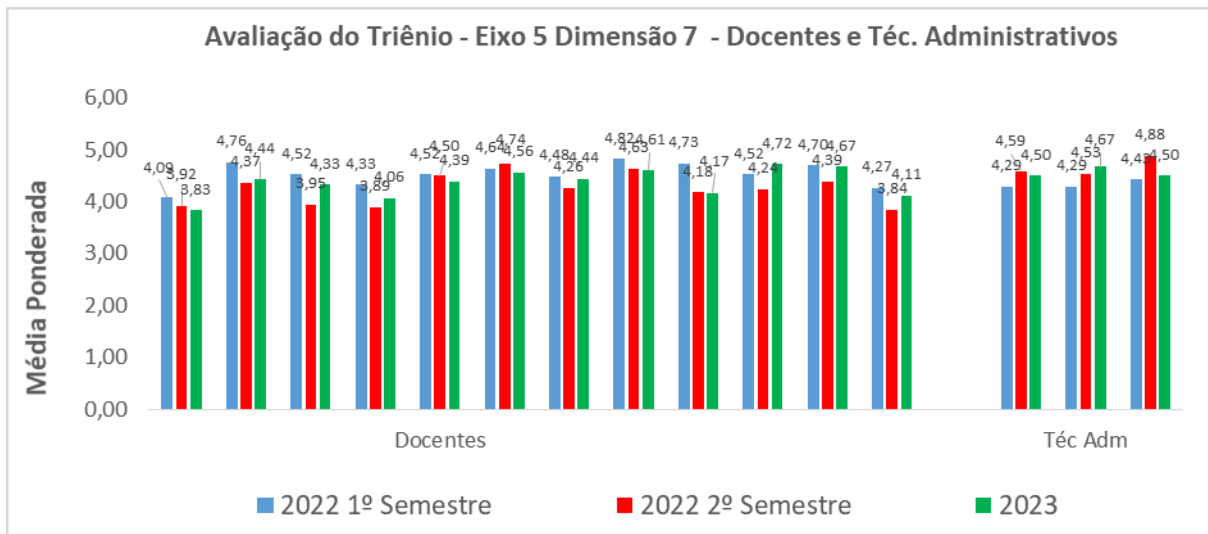
O gráfico 27 apresenta os dados obtidos na avaliação do Eixo 5 – Infraestrutura Física Dimensão 7 – Infraestrutua Física da Instituição pela comunidade acadêmica.

Gráfico 27: Avaliação Infraestrutura – Eixo 5 Dimensão 7 Acadêmicos



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Gráfico 27a: Avaliação Infraestrutura Eixo 5 Dimensão 7 - Docentes e Técnicos Administrativos



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise ao gráfico 27 e 27a, os dados das avaliações realizadas no Triênio, foi considerado altamente satisfatório pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (médias ponderadas), alcançaram índices de 84,60%, que indicam satisfação quanto aos recursos didáticos-pedagógicos, espaço físico, equipamentos, instalações sanitárias, serviços de limpeza, instalações da secretaria e setor financeiro.

IV - AÇÕES REALIZADAS NO TRIÊNIO 2021-2023

Tabela 7: Autoavaliação institucional: Fragilidades, Potencialidades e Ações realizadas no triênio 2021-2023.

Eixo	Fragilidades	Potencialidades	Ações realizadas no Triênio
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Processo de auto avaliação institucional. 2. Poucas melhorias promovidas devido ao processo de autoavaliação. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Estruturação dos questionários de avaliação interna, obedecendo as Portarias do MEC na Pandemia COVID-19. 2. Adequação contínua dos questionários, relatórios, programação para avaliação da comunidade acadêmica. 3. Divulgação da Avaliação da CPA para comunidade acadêmica na mídia interna, coordenação e site. 4. Mobilização dos acadêmicos, líderes de sala e coordenações para participar das avaliações anuais
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ações desenvolvidas junto à comunidade externa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoção de ações para políticas e práticas da sustentabilidade institucional. 2. Valorização do ser humano. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parceria com Prefeitura Municipal de Maringá para coleta de resíduos eletroeletrônicos (REE). 2. Liberação de espaços internos da Faculdade para reuniões da Comunidade, Associação de Bairro.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incentivo à programas e ações de ensino pesquisa e extensão. 2. Comunicação com a sociedade interna e externa e atendimento aos acadêmicos. 3. Oferta de programas de Pós- 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais. 2. Serviços voltados para a comunidade externa. 3. Corpo docente capacitado para oferta de cursos. 4. Boa relação com órgãos públicos para 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estruturação do setor de projetos propiciou organizar projetos de ensino, pesquisa e extensão para gestão e divulgação dos resultados. 2. Treinamento e atendimento via internet no manuseio com vídeo e uso do AVA pelos acadêmicos, professores. 3. Aplicação estruturada de campanhas de vestibular e eventos em redes sociais. 4. O sistema AVA permitiu fazer avaliação online pela CPA da comunidade acadêmica e comunidade externa. 5. Atendimento aos acadêmicos, cursos de nivelamento, monitoria, acesso à ouvidoria, estágios remunerados, apoio psicopedagógico, programas financeiros e incentivo à pesquisa. 6. Foram ofertados cursos à distância,

	<p>graduação.</p> <p>4. Ações de combate à evasão e a promoção do êxito escolar.</p> <p>5. Baixa oferta de cursos à distância</p>	<p>que os acadêmicos realizem estágios.</p> <p>5. Reestruturação da instituição pós Pandemia COVID-19.</p>	<p>porém, com baixa aceitação.</p> <p>7. Foram ofertados diversos cursos de curta duração, eventos, projeto de pesquisa de extensão para estreitar os vínculos com a comunidade.</p> <p>8. O Núcleo Jurídico (NUJUR) e o Juizado especial Civil (JEC) para atendimento da população carente.</p> <p>9. Manter e estabelecer novas parcerias em atendimento a demanda dos cursos e a instituição.</p>
<p>Eixo 4:</p> <p>Políticas de Gestão</p>	<p>Desconhecimento de documentos e normas da Faculdade.</p> <p>Melhoria de equipamentos e infraestrutura.</p>	<p>Formação de profissionais capazes de atender as demandas da sociedade local e regional.</p>	<p>1. Os documentos foram divulgados pelo site, murais, mídia indoor. E alguns deles entraram em revisão, como PPI, PDI e PPC's.</p> <p>2. Realizado cabeamento de internet em todas as salas de aula de aula. Adequação de equipamentos para laboratório da informática e salas de estudos coletiva e individualizada.</p> <p>3. As coordenações mobilizaram professores para atualização dos planos de ensino das disciplinas do curso.</p>
<p>Eixo 5:</p> <p>Política de infraestrutura</p>	<p>1. Instalações do acervo da biblioteca da Faculdade</p> <p>2. Laboratório para aulas práticas.</p> <p>3. Condições dos ambientes internos das salas de aulas.</p>		<p>1. A Faculdade estabeleceu parceria com a Editora Saraiva para utilização da sua Biblioteca Digital à comunidade acadêmica.</p> <p>2. Reestruturação e adequação dos laboratórios de informática, internet em sala de aulas.</p>

V – AÇÕES PROPOSTAS

Para o ano de 2024, ações propostas pela CPA em consonância com o PDI da Faculdade, com finalidade de subsidiar a gestão para avanço da instituição, são:

1. Manter o processo de atualização dos questionários dos acadêmicos presenciais e EAD, docentes, técnicos administrativos, pós-graduação, comunidade externa e egressos, com ajuste do programa no sistema online para inclusão dos questionários, recebimento dos dados para geração de relatórios.

2. Sensibilizar e executar as avaliações;

3. Coleta e análise de dados para o relatório Parcial ano Base 2024, conforme:

a) Fragilidades;

b) Dificuldades;

c) Sugestões;

d) Potencialidades.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Lei n.10.861 de 14.04.2004. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br>>.

BRASIL. Ministério da Educação. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Lei nº 9.394 de 20.12.1996. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br>>.

BRASIL. Ministério da Educação. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Portaria MEC nº 2.051. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br>>.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa 40 de 12.12.2007. Institui o e-MEC, sistema eletrônico da inserção do relatório da CPA no Sistema EMEC. (EAD).

BRASIL. Ministério. Lei nº 13.979 de 06 de fevereiro de 2020. Que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do corona vírus responsável pelo surto de 2019. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/lei/l13979.htm>. Acesso em 10.12.2020.

Portaria INEP nº 31, de 17.02.2005, que indica e estabelece os procedimentos das Avaliações Externas das IES.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, INEP. Orientações Gerais para Roteiro de Auto avaliação. Brasília, DF. MEC, 2004. Disponível em: <<http://.inep.gov.br/>>.

CONAES/INEP. Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior: Diretrizes e Instrumento. Publicado em fevereiro de 2006. Disponível em: CONAES/INEP. Roteiro de Auto avaliação Institucional. Publicado em fevereiro de 2006. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/roteiro.pdf>>.

NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº65. Roteiro para Relatório de Auto avaliação institucional.

PDI – Programa de Desenvolvimento Institucional. Centro de Ensino Superior do Paraná / Faculdade Maringá. 2021.

Relatório Parcial – Auto avaliação Institucional – Centro de Ensino Superior do Paraná- CESPAP, Faculdade Maringá, ciclo avaliativo 2021.

Relatório Parcial – Auto avaliação Institucional – Centro de Ensino Superior do Paraná- CESPAP, Faculdade Maringá, ciclo avaliativo 2022.

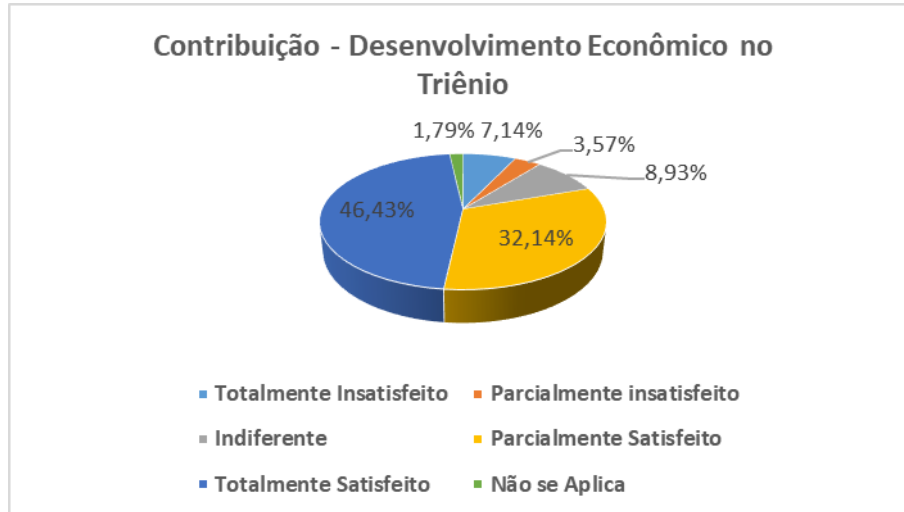
ANEXO 1

Pesquisa da Comunidade Externa no Triênio 2021-2023

Num primeiro momento a pesquisa junto à comunidade externa teve como proposta verificar as contribuições da Faculdade Maringá nas políticas e práticas do Desenvolvimento do município de Maringá e Região noroeste do estado do Paraná.

A questão e gráfico 1, está relacionado ao desenvolvimento econômico da comunidade externa.

Gráfico 1: Desenvolvimento econômico da Comunidade Externa

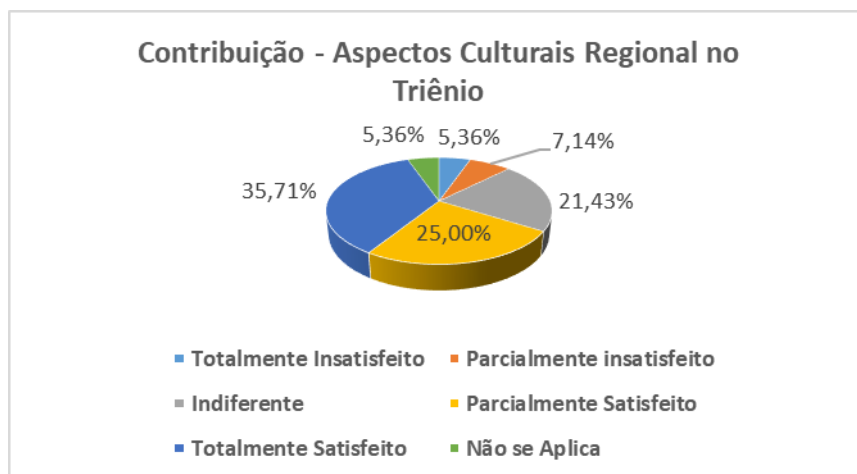


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise do gráfico 1, foi considerado altamente satisfatório, pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (média Ponderada), alcançaram índice de 78,57% com as contribuições da Faculdade na formação de profissionais em consonância com demandas no mercado local e regional.

A questão e gráfico 2, trata das contribuições reais sobre os aspectos culturais na abrangência local e regional da instituição.

Gráfico 2: Aspecto Cultural Regional no Triênio

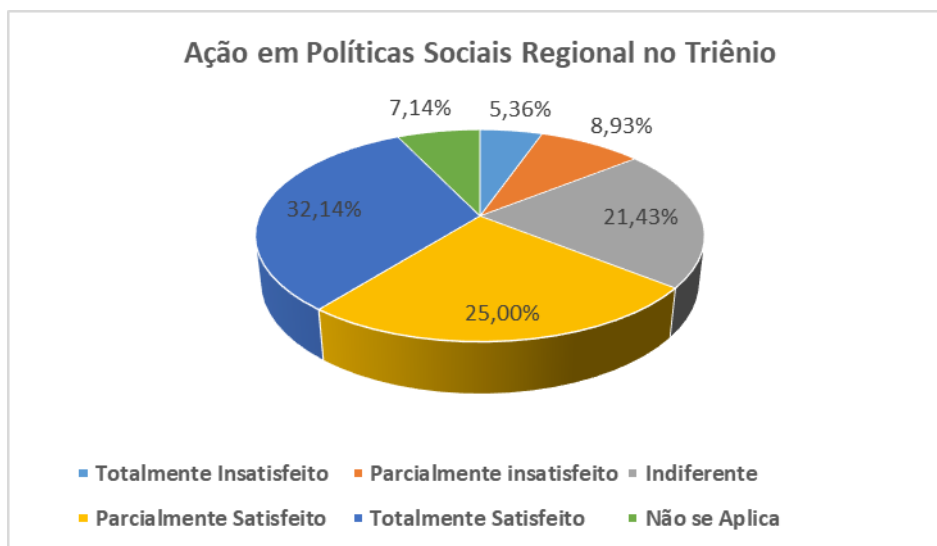


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

Em análise do gráfico 2, foi considerado altamente satisfatório, pois a soma dos percentuais de nota 5 e 4 (média Ponderada), alcançaram índice de 60,71% com as contribuições da quanto aos aspectos culturais da região de profissionais em consonância com demandas no mercado local e regional.

A questão e gráfico 3 busca levantar informações quanto a Interferência da Faculdade Maringá nas políticas sociais em favor do município e região.

Gráfico 3: Políticas Sociais Regional

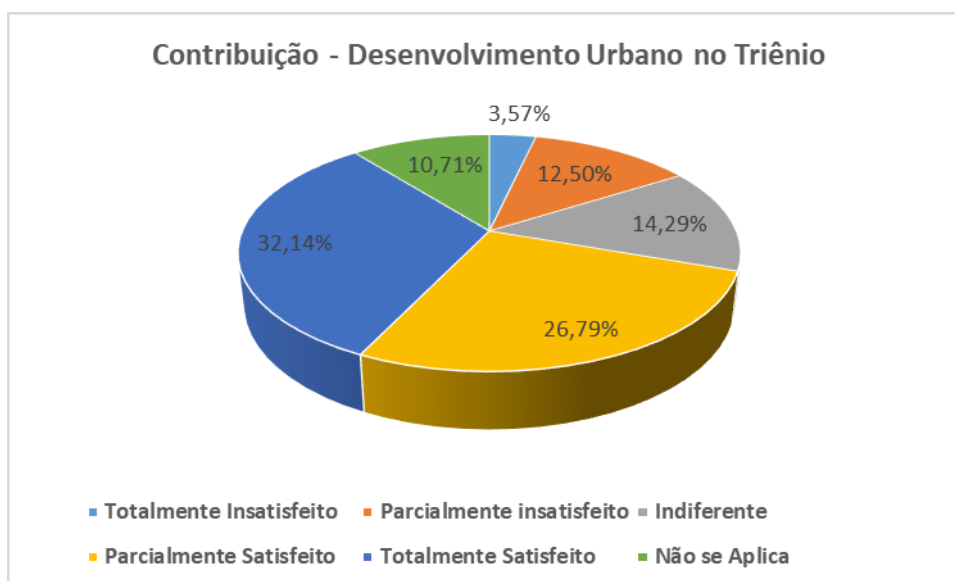


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O gráfico 3, mostra como significativo o índice de 57,14% totalmente e parcialmente satisfeito com as contribuições da Faculdade quanto as ações das políticas sociais da região e demandas no mercado local e regional.

A questão e gráfico 4 estabelece uma relação da políticas e práticas institucionais ao desenvolvimento urbano local e regionalizado

Gráfico 4: Desenvolvimento Urbano no Triênio

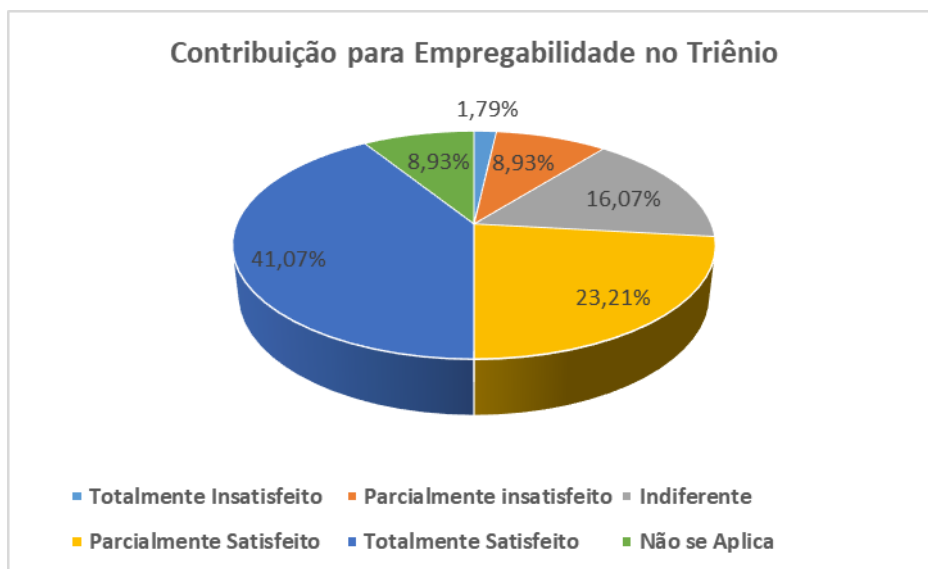


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O gráfico 4, mostra como significativo o índice de 58,93% totalmente e parcialmente satisfeito com as contribuições da Faculdade quanto ao desenvolvimento urbano em atendimento às demandas no mercado local e regional.

A questão e gráfico 5, buscou levantar informações junto a comunidade externa quanto a quanto ao papel da Faculdade Maringá para elevação de oportunidades de emprego.

Gráfico 5: Contribuição da Empregabilidade no Triênio

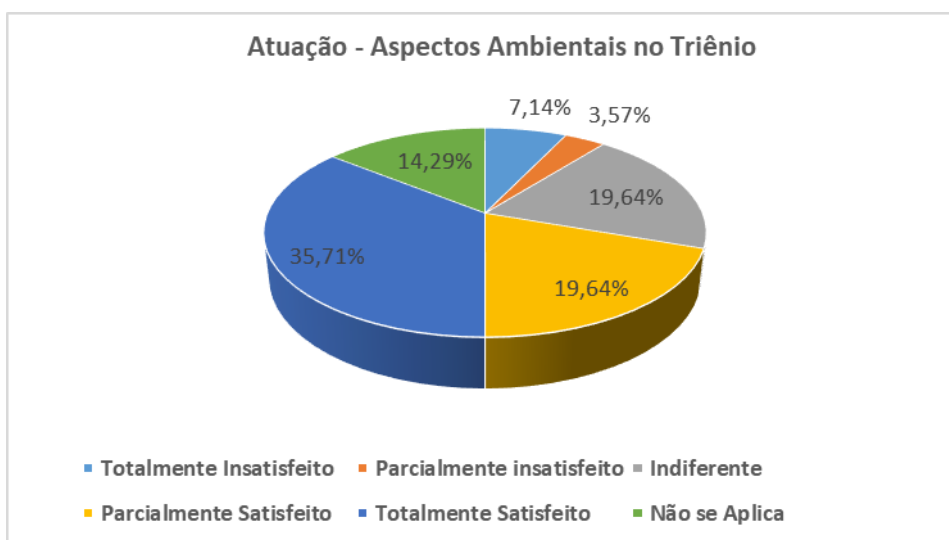


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O gráfico 5, mostra como significativo o índice de 64,28% totalmente e parcialmente satisfeito com as contribuições da Faculdade Maringá quanto ao nível de qualificação dos acadêmicos para a empregabilidade no mercado de trabalho local e regional.

A questão e gráfico 6, busca avaliar os efeitos da Faculdade Maringá quanto suas ações sobre os aspectos ambientais.

Gráfico 6: Aspectos Ambientais trabalhados pela instituição no Triênio.

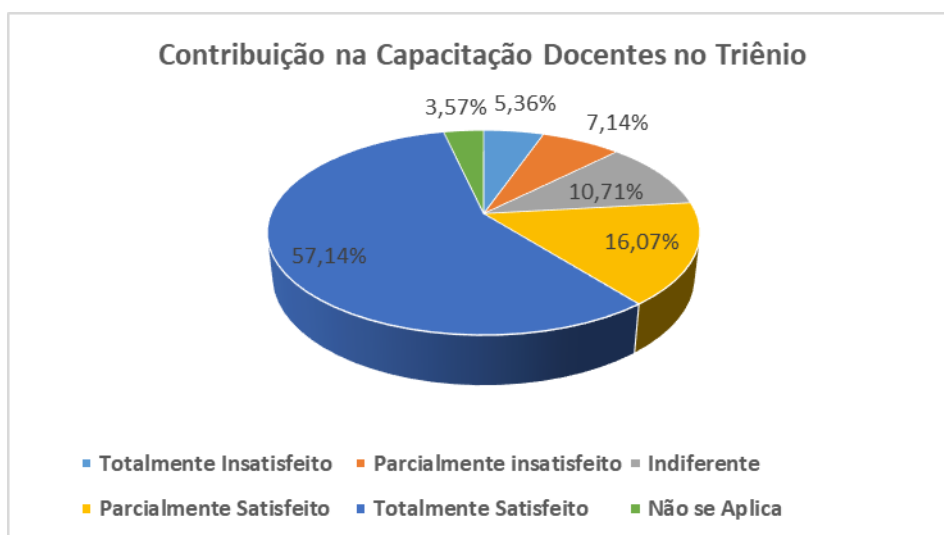


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O gráfico 6, mostra como significativo o índice de 55,35% totalmente e parcialmente satisfeito com as contribuições da Faculdade Maringá quanto sua atuação nas políticas e práticas Ambientais trabalhados pela instituição no Triênio.

A questão e gráfico 7 busca levantar informações à cerca do grau de influência e contribuição dos Docentes da Faculdade Maringá na capacitação de ensino local de profissionais das instituições locais e regionais

Gráfico 7: Contribuição na Capacitação dos Docentes no triênio.

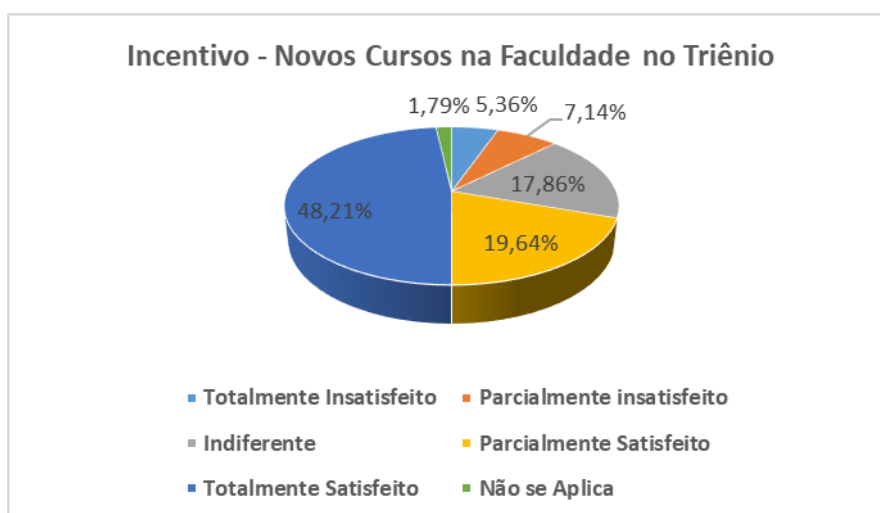


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O gráfico 7, mostra como significativo o índice de 73,21% totalmente e parcialmente satisfeito com as contribuições da Faculdade Maringá quanto ao nível de contribuição dos Docentes da Faculdade Maringá na capacitação de ensino dos profissionais nas instituições locais e regionais.

A questão e gráfico 8, busca evidenciar quanto ao estímulo oferecido pela Faculdade Maringá junto à Comunidade Acadêmicos na continuidade de formação acadêmica.

Gráfico 8: Importância de novos cursos na Faculdade no triênio.



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

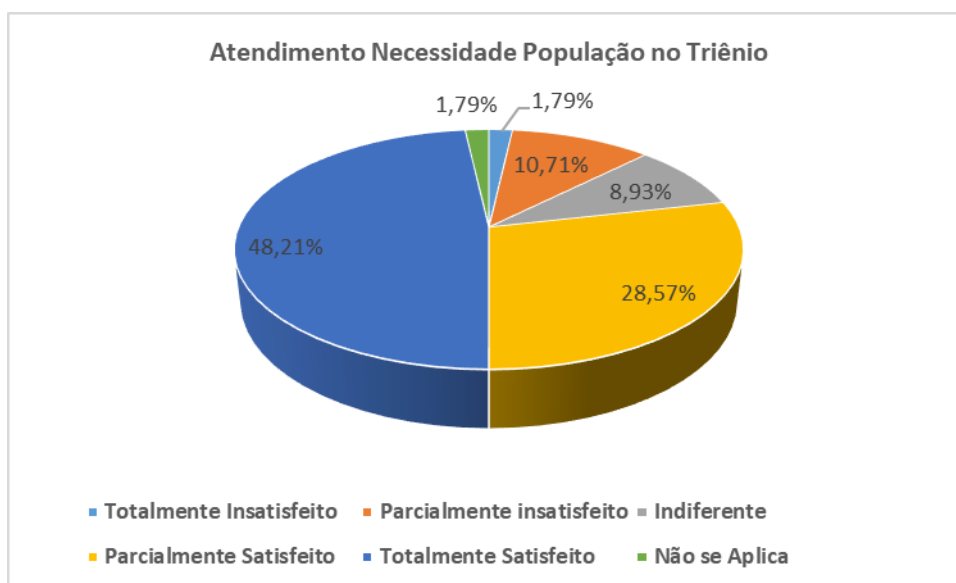
O gráfico 8, mostra como significativo o índice de 67,85% totalmente e parcialmente satisfeito com as contribuições da Faculdade Maringá quanto à política institucional em estimular a Comunidade Acadêmica na continuidade de formação acadêmica nos cursos de pós graduação.

Num segundo momento da pesquisa junto à comunidade externa teve como proposta verificar a “Relevância dos Cursos da Faculdade Maringá no Desenvolvimento do município de Maringá e da micro região do setentrião paranaense”, que tem como objetivos:

- Ampliar e fortalecer a capacidade administrativa, econômica e social dos municípios associados.
- Promover o estabelecimento da cooperação entre os municípios e suas gestões, visando a união e a troca de experiências.
- Prestar assessoria jurídica, contábil e técnica aos municípios.
- Promover o intercâmbio de informações e reivindicações com a Associação dos Municípios demais órgãos estadual.
- Atuar na promoção da integração dos municípios e das suas entidades e organizações, visando o desenvolvimento regional.

A questão 01 e gráfico 9 busca levantar informações acerca do atendimento às necessidades da população local e regional.

Gráfico 9: Atendimento das Necessidade da População no Triênio

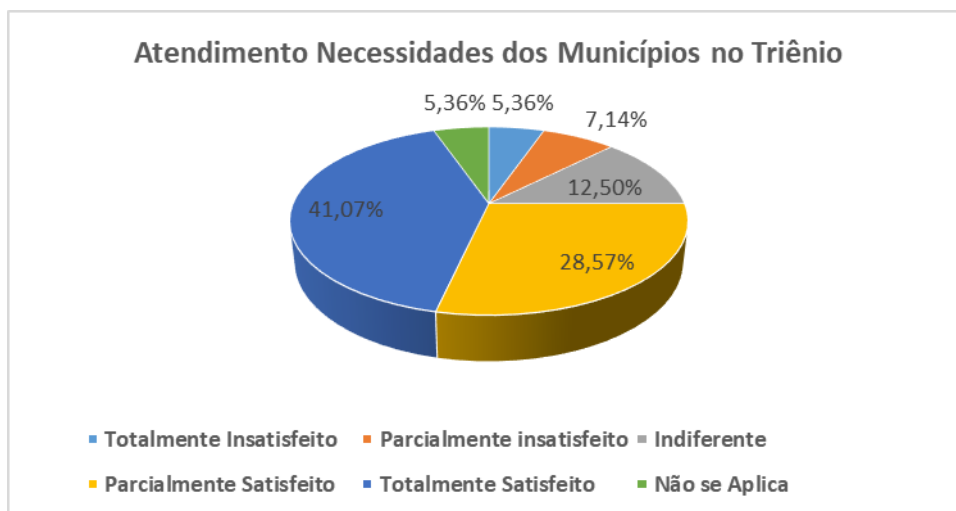


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O gráfico 9, mostra como significativo o índice de 76,67% totalmente e parcialmente satisfeito com as contribuições da Faculdade Maringá quanto à política institucional em atender demandas e necessidades da comunidade local e regional.

A questão 2 e gráfico 10 da pesquisa junto à comunidade externa, busca levantar atendimento às necessidades dos municípios local e regional.

Gráfico 10: Atendimento das Necessidade dos Municípios no Triênio

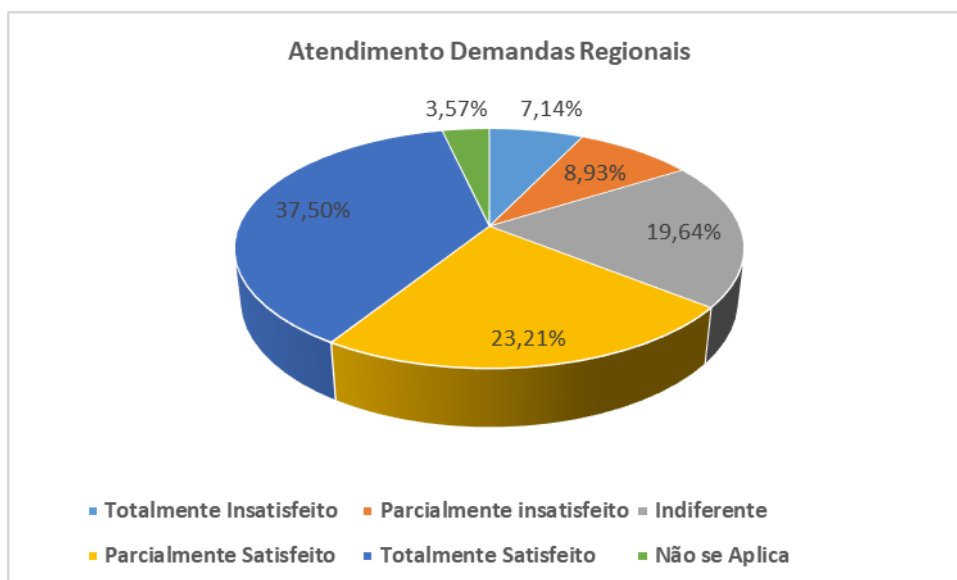


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O gráfico 10, mostra como significativo o índice de 69,64% totalmente e parcialmente satisfeito com as contribuições da Faculdade Maringá quanto as necessidades de profissionais para atender o mercado dos municípios local e regional.

A questão 3 e gráfico 11 da pesquisa junto à comunidade externa, busca levantar atendimento das necessidades nos municípios da região.

Gráfico 11: Atendimento das Necessidade dos Municípios da Região no Triênio

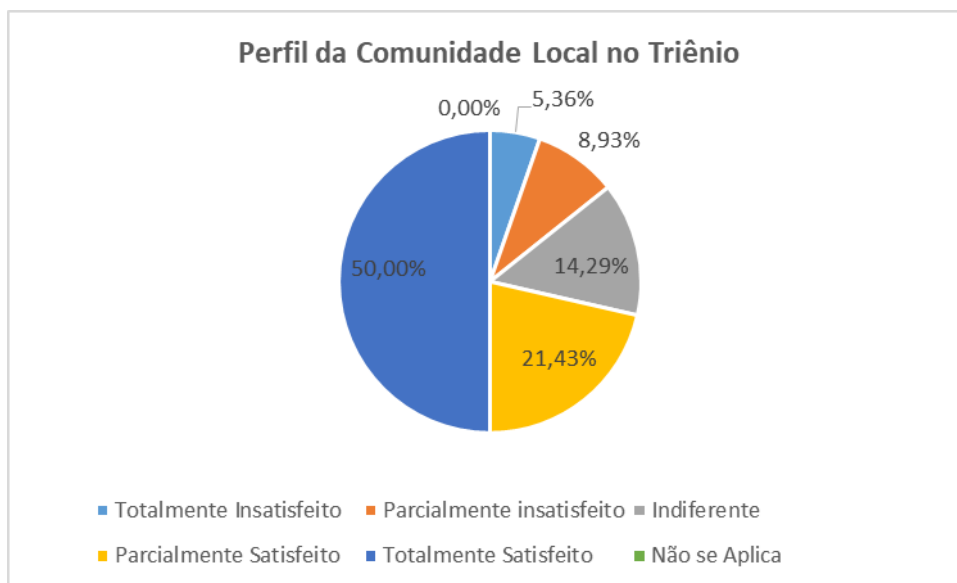


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O gráfico 11, mostra como significativo o índice de 60,71% totalmente e parcialmente satisfeito com as contribuições da Faculdade Maringá quanto ao atendimento das qualificações de profissionais necessários nos municípios da região.

A questão 4 e gráfico 12, busca levantar informações compatibilidade do perfil quanto a realidade local (aplicabilidade e oportunidades).

Gráfico 12: Perfil da Comunidade local no Triênio

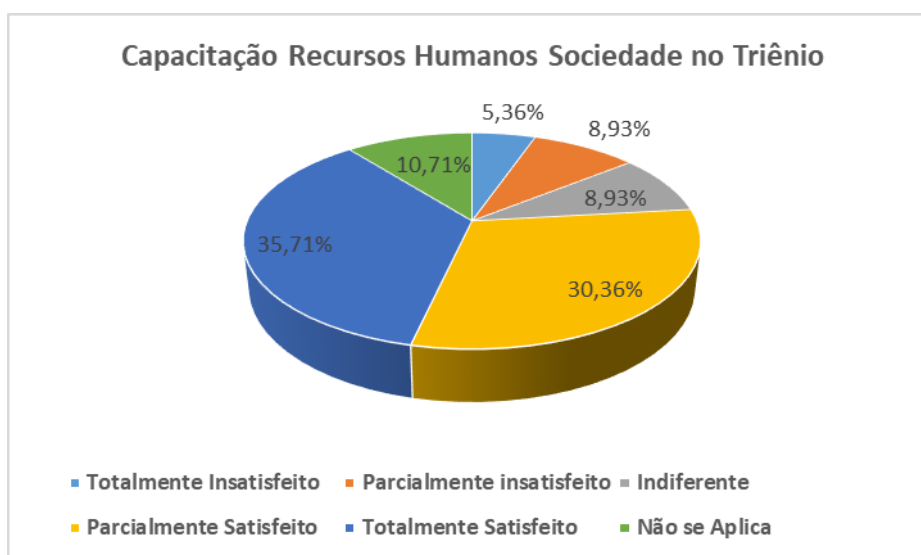


Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O gráfico 12, mostra como significativo o índice de 71,43% totalmente e parcialmente satisfeito com as contribuições da Faculdade Maringá quanto sua política e prática acadêmica estabelecida no seu Plano de Desenvolvimento institucional está compatível com as realidades políticas, sociais e economicas regional na sua aplicabilidade e oportunidades.

A questão 5 e gráfico 13 da pesquisa junto a comunidade externa, buscou levantar o favorecimento na capacitação dos recursos humanos fora da Faculdade Maringá.

Gráfico 13: Capacitação Recursos Humanos da Sociedade no triênio.



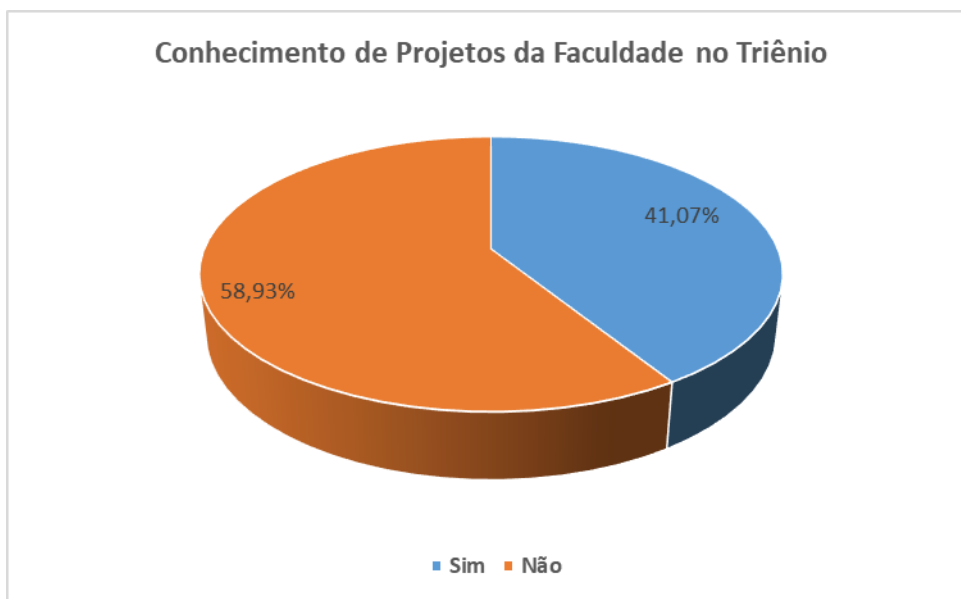
Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O gráfico 13, mostra como significativo o índice de 66,07% totalmente e parcialmente satisfeito com as contribuições da Faculdade Maringá quanto se trata de buscar novas

capacitações de recursos humanos fora da Faculdade Maringá, objetivando elevar o nível de qualificação e profissionalização, para atender demandas do mercado regional.

A questão 6 e gráfico 14, pesquisou o envolvimento da Comunidade externa quanto ao conhecimento de projetos executados que são coordenados pela Faculdade Maringá que lhe mereça algum destaque da comunidade.

Gráfico 14: Conhecimento de projetos da Faculdade pela sociedade externa no triênio.



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O gráfico 14, mostra um índice de 41,07% de participantes da pesquisa junto a comunidade externa tem efetivo conhecimento de algum projeto coordenado pela Faculdade Maringá que mereça ser destacado. Em contrapartida 58,93% não conhece os projetos que são desenvolvidos pela comunidade acadêmica da Faculdade Maringá

A questão 7 e gráfico 15, apontou a ocupação profissional dos avaliadores quando da realização da pesquisa junto a comunidade externa de Maringá e Região.

Gráfico 15: Aponta a qualificação dos avaliadores externos no Triênio.



Fonte: Faculdade Maringá, 2023.

O gráfico 15, mostra a diversidade de ocupações profissionais que participantes da pesquisa da comunidade externa coordenada Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Maringá que merece ser destacado.

Faculdade Maringá, 2023

ANEXO 2

CRONOGRAMA DE TRABALHO – 2024
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - FACULDADE MARINGÁ

CRONOGRAMA	ATIVIDADES
JAN/MAR 15.01 a 15.03.2024	Mobilizar Setores da Faculdade para Composição do Relatório CPA. Enviar resultado da avaliação individual dos Docentes à secretaria e Direção Geral.
MAR Até 15.03.2024	Finalizar Elaboração do Relatório TOTAL do Triênio 2021-2023.
MAR 18 a 22.03.2024	1. Reunião Ordinária da CPA- Avaliação do Relatório Final. 2. Avaliar relatório TOTAL (2021-2023), pelo Conselho Superior de Administração. 3. Enviar Relatório aprovado para secretaria enviar ao E-MEC
ABR 01 a 19.04.2024	Divulgar os resultados para a comunidade acadêmica: - Passar nas salas de aula dos cursos para conscientização, e retorno dos resultados aos Alunos. - Reunião com funcionários - devolutiva dos resultados da CPA
MAI 13 a 15.05.24	REUNIÃO ORDINÁRIA: 1. Fala Da Direção 2. Apresentar demandas e Planejamento de ações CPA; 3. Importância do trabalho e resultados obtidos pela CPA para a Faculdade; 4. Avaliação dos Alunos de todos os cursos em 2024.
MAI/JUN 20.05 a 14.06.24	Adequar Questionários para Avaliação de Alunos, Docentes e Funcionários: 1. Executar Pesquisa de Satisfação, 2. Executar Avaliação dos cursos de Graduação - 1ºSem/24; 3. Executar avaliação dos alunos de Pós-graduação.
JUL/SET 22.07 a 30.09.24	1. Organizar e acompanhar ações internas da CPA. 2. Auto avaliar acadêmicos de: Pós-graduação; Egressos e Comunidade Externa. 3. Reunião Ordinária – Encaminhamentos da CPA.
OUT/NOV 20.10 a 22.11.24	Avaliação comunidade acadêmica dos cursos anuais quanto ao Ensino Presencial e Remoto dos 5 Eixos e 10 Dimensões. Adequação de Questionários.
NOV 04.11 a 29.11.24	1. Compilar dados das avaliações realizadas. 2. Reunião Ordinária – 2ª quinzena 3. Organizar Plano de Trabalho para 2025.

Organização: CPA/2023.